

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๘๖๒๒



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC) ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗

เรียน รองนายกรัฐมนตรี กระทรวง กรม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทท ๐๒๐๒/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๒. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ ส่วนที่ ๑๗/๐๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๗

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC) ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งสำนักงบประมาณได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๗ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบให้ส่วนราชการต่าง ๆ ซึ่งยังมีได้จัดส่งข้อมูลให้กับบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงกลาโหม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น เร่งรัดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนกลางของกระทรวงมหาดไทย และเรื่อง โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Centre : GCC) และเรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน (Call Centre) ของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ ที่อนุมัติให้ทุกส่วนราชการ และหน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการประชาชน (Call Centre) โดยใช้บริการโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น) และควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ และพร้อมให้บริการประชาชนได้ภายใน ๑ เมษายน ๒๕๕๗ ทั้งนี้ ให้ส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ความร่วมมือกับ บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น ตามที่ได้ประสานงานไว้ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอด้วย

๒. กรณีการจัดตั้ง Sub Call Centre ของบางส่วนราชการ และหน่วยงานภาครัฐนั้น เห็นชอบเป็นหลักการว่า ให้จัดตั้ง Sub Call Centre ได้เฉพาะในหน่วยงานที่มีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้เท่านั้น โดยให้ประสานกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดตั้งเป็นกรณี ๆ ไป ตามความเห็นของสำนักงบประมาณ

จึงเรียนยืนยันมา / จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบรรศักดิ์ สุวรรณโณ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

19 ส.ค. 2547

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๔๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๗

โทรสาร ๐ ๒๒๔๐ ๙๐๖๔

nat47_3_03(7)