

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๑๕๐



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๕๕
กราบเรียน/เรียน นรม., รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง ทบวง กรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๒๕๐๕/ว ๙๖
ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๑๙๐๔/๒๕๕๕
ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๕

ตามที่ได้ยืนยันมติคณะรัฐมนตรีให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูล
และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล เช่น โครงการ
สำรวจหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โครงการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ว่าประชาชน
มีความคิดอย่างไร ต้องการปรับปรุงอย่างไร และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียด
แจ้งแล้ว นั้น

สำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดปรากฏ
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้ว เมื่อวันที่
๒๕ กันยายน ๒๕๕๕

จึงกราบเรียน/เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง/ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชณุ เครืองาม)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารงานสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๙๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖



ที่ นร ๑๙๐๔/ ๒๕๖๖

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก
ดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล
พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด

ตามที่ คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ
จัดเก็บข้อมูล และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล เช่น โครงการ
สำรวจหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โครงการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ว่าประชาชนมีความคิด
อย่างไร ต้องการปรับปรุงอย่างไร และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบ นั้น

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน
ของรัฐบาล โดยจัดทำทุกจังหวัดทั่วประเทศ และได้จัดทำสรุปผลการสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีสาระ
สำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. ประชาชนอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ประมาณร้อยละ ๖๓.๒ เห็นว่ารัฐบาลสามารถบริหารงาน
ได้ดีเป็นที่น่าพอใจ ผู้ที่เห็นว่ารัฐบาลยังบริหารงานได้ไม่ดี/ไม่เป็นที่พอใจมีร้อยละ ๑๗.๗ มีผู้ที่ตอบว่ายังไม่
แน่ใจร้อยละ ๑๐.๑ และอีกร้อยละ ๙.๙ ไม่แสดงความคิดเห็น

๒. ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาลในด้านต่าง ๆ พบว่า ประชาชนพอใจ
ในการบริหารงานด้านสาธารณสุขมากที่สุดถึงร้อยละ ๗๘.๐ รองลงมาคือ ด้านการศึกษาร้อยละ ๗๐.๕
ด้านการประชาสัมพันธ์ และการให้ข่าวสารแก่ประชาชนมีร้อยละ ๖๑.๗ ด้านการบริหารเศรษฐกิจมีร้อยละ
๕๘.๕ ด้านสังคมมีร้อยละ ๕๑.๕ ด้านการเงินและการคลังมีร้อยละ ๕๐.๗ สำหรับการบริหารงานของ
รัฐบาลในด้านอื่น ๆ นั้น มีประชาชนพอใจน้อยกว่าร้อยละ ๕๐

๓. นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนมีความพอใจมากที่สุด ๕ อันดับแรก คือ นโยบายหลัก
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (๓๐ บาท ไร้ขีดทุกโรค) นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง นโยบายการจัด
ระเบียบสังคม นโยบายการปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด และนโยบายหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

๔. ประชาชน/...

๔. ประชาชนอายุ ๑๙ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๗๓.๕ เห็นว่าคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบันสามารถบริหารประเทศได้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน สำหรับผู้ที่เห็นว่ายังบริหารประเทศได้ไม่เหมาะสมมีร้อยละ ๗.๔ และมีผู้ไม่แสดงความคิดเห็นร้อยละ ๑๙.๒

๕. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบันเทียบกับปีที่ผ่านๆ มา พบว่า ประชาชนประมาณร้อยละ ๔๒.๕ เห็นว่าสภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบันดีขึ้น ผู้ที่เห็นว่าสภาพทางเศรษฐกิจยังคงเหมือนเดิมมีร้อยละ ๓๔.๓ สำหรับผู้ที่เห็นว่าสภาพทางเศรษฐกิจแย่ลงมีร้อยละ ๑๔.๓ และอีกร้อยละ ๕.๙ ไม่แสดงความคิดเห็น

ผู้ที่ตอบว่าสภาพทางเศรษฐกิจดีขึ้นได้ให้เหตุผลว่า มีเงินทุนจากรัฐบาลมาช่วยในการประกอบอาชีพ ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพ (๓๐ บาท รักษาทุกโรค) นโยบายของรัฐบาลช่วยบรรเทาหนี้ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศดีกว่าเดิม เป็นต้น

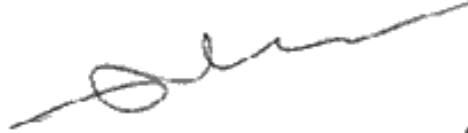
ส่วนเหตุผลของผู้ที่ตอบว่าสภาพทางเศรษฐกิจแย่ลง คือ สินค้ามีราคาสูง ค่าครองชีพสูง ไม่มีงานทำ ภาระงานลดลง ค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของบุตรสูงขึ้น ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลก เป็นต้น

๖. ประชาชนอายุ ๑๙ ปีขึ้นไปประมาณร้อยละ ๗๒.๖ ต้องการให้รัฐบาลช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ ปัญหาความยากจนของประชาชน ปัญหาการว่างงาน ปัญหายาเสพติด ปัญหาราคาสินค้า ปัญหาตลาดรองรับผลผลิตทางการเกษตร ปัญหาระเบียบสังคม เป็นต้น

๗. เมื่อสอบถามถึงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ พบว่า มีผู้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพียงร้อยละ ๒๖.๗ ของผู้ตอบสัมภาษณ์ทั้งหมด ซึ่งได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ คือ ควรแก้ไขปัญหาการว่างงานอย่างจริงจัง เร่งปราบปรามยาเสพติด ควรควบคุมราคาสินค้า ดำเนินนโยบายต่าง ๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เป็นต้น

สำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รายงานสรุปผลการสำรวจนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอให้ที่ประชุมคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุวัจน์ ลิปตพัลลภ)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ต้นเนาถูกต้อง



(นางสาวสุภาพร กิตติเตโช)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๐๓๓๓ ต่อ ๑๕๐๐

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2545
(1 ปี 6 เดือน)

การสำรวจนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล ที่ได้พยายามแก้ปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ของประชาชนในช่วงเวลาที่ผ่านมา (1 ปี 6 เดือน) ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อรัฐบาลในการนำไปใช้พิจารณา กำหนดแนวทางการบริหารประเทศต่อไป

1. ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาลในช่วงเวลาที่ผ่านมา (1 ปี 6 เดือน)

ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 63.2 เห็นว่ารัฐบาลชุดนี้สามารถบริหารงานได้ดีเป็นที่น่าพอใจ ผู้ที่เห็นว่ายังบริหารงานได้ไม่ดี / ไม่เป็นที่พอใจ มีร้อยละ 17.9 ทั้งนี้มีผู้ที่ตอบว่าไม่แน่ใจอยู่ ร้อยละ 10.1 และอีกร้อยละ 8.8 ไม่แสดงความคิดเห็น

การบริหารงานของรัฐบาลในด้านต่าง ๆ ที่ประชาชนพอใจมาก 5 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสาธารณสุข มีผู้ที่พอใจถึงร้อยละ 78.0 ด้านการศึกษา มีผู้พอใจ ร้อยละ 70.5 ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้อำนาจแก่ประชาชน มีร้อยละ 61.7 ด้านการบริหารเศรษฐกิจ มีร้อยละ 58.5 ด้านสังคม มีร้อยละ 51.5

2. การทราบเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล

จากการสำรวจ พบว่า นโยบายที่มีประชาชนทราบเกินกว่าร้อยละ 80 คือ นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง นโยบายด้านการปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด นโยบายหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ และนโยบายการพักชำระหนี้ให้กับเกษตรกรรายย่อย เป็นเวลา 3 ปี สำหรับนโยบายที่มีประชาชนทราบน้อยกว่า ร้อยละ 50 ได้แก่ นโยบายการปฏิรูประบบราชการ และนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ส่วนนโยบายอื่น ๆ มีผู้ที่ทราบ ประมาณ ร้อยละ 60 - 79

3. นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนเห็นด้วย

จากการสำรวจ พบว่า นโยบายต่าง ๆ ที่รัฐบาลกำหนดขึ้นนั้น ประชาชนส่วนใหญ่ มากกว่าร้อยละ 60 เห็นด้วย แต่มีนโยบายบางอย่างที่ประชาชน เห็นด้วยน้อยกว่า ร้อยละ 60 ซึ่งได้แก่ นโยบายการปฏิรูประบบราชการ และนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีผู้เห็นด้วยเพียงร้อยละ 53.2 และ 45.7 ตามลำดับ

4. นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนพอใจ

นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนพอใจมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง นโยบายการจัดระเบียบสังคม นโยบายการปราบปรามและแก้ไขปัญหาเสพติด และนโยบายหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการบริหารประเทศของคณะรัฐมนตรี

ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ประมาณ ร้อยละ 73.4 เห็นว่าคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบัน สามารถบริหารประเทศได้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ผู้ที่เห็นว่ายังบริหารได้ไม่เหมาะสมมีร้อยละ 7.4 และมีผู้ไม่แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 19.2

6. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ประชาชนอายุ 16 ปีขึ้นไป ประมาณร้อยละ 42.5 เห็นว่า สภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบันดีกว่าปีที่ผ่านมา ผู้ที่เห็นว่าสภาพทางเศรษฐกิจยังคงเหมือนเดิม มีร้อยละ 38.3 ผู้ที่เห็นว่า สภาพทางเศรษฐกิจ แย่ลงกว่าปีที่ผ่านมา มีร้อยละ 14.3 และอีกร้อยละ 4.9 ไม่แสดงความคิดเห็น

ผู้ที่ตอบว่า สภาพทางเศรษฐกิจดีขึ้นได้ให้เหตุผลว่า มีเงินทุนจากรัฐบาลมาช่วยในการประกอบอาชีพ ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพ (30 บาท รักษาทุกโรค) นโยบายของรัฐบาลช่วยบรรเทาหนี้ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศดีกว่าเดิมเป็นต้น

ส่วนเหตุผลของผู้ที่ตอบว่า สภาพทางเศรษฐกิจแย่ลง คือ สินค้ามีราคาสูง ค่าครองชีพสูง ไม่มีงานทำ การจ้างงานลดลง ค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของบุตรสูงขึ้น ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลก เป็นต้น

7. ความต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม

ประชาชน ร้อยละ 92.6 ต้องการให้รัฐบาลช่วยแก้ไขปัญหา สำหรับปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข ได้แก่ ปัญหาความยากจนของประชาชน ปัญหาการว่างงาน ปัญหาเสพติด ปัญหาราคาสินค้า ปัญหาตลาดรองรับผลผลิตทางการเกษตร ปัญหาระเบียบสังคม เป็นต้น

8. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

มีผู้ที่ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพียงร้อยละ 26.7 ของผู้ตอบสัมภาษณ์ทั้งหมด ซึ่งได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะคือ การแก้ไขปัญหาการว่างงานอย่างจริงจัง เร่งปราบปรามยาเสพติด การควบคุมราคาสินค้า ดำเนินนโยบายต่าง ๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เป็นต้น

เปรียบเทียบข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล

1. ทั่วประเทศ

ความคิดเห็น	1-12 ก.พ. 45 (1 ปี)	1-15 ก.ย. 45 (1 ปี 6 เดือน)
1. การบริหารงานของรัฐบาล	100.0	100.0
บริหารงานได้ดีเป็นที่น่าพอใจ	62.6	63.2
ยังบริหารงานได้ไม่ดี / ไม่เป็นที่พอใจ	19.1	17.9
ไม่แน่ใจ	10.1	10.1
ไม่แสดงความคิดเห็น	8.2	8.8
2. ความสามารถในการบริหารประเทศของคณะรัฐมนตรี	100.0	100.0
บริหารประเทศได้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	66.7	73.4
ยังบริหารงานได้ไม่เหมาะสม	6.2	7.4
ไม่แสดงความคิดเห็น	27.1	19.2
3. สภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบันเทียบกับปีที่ผ่านมา	100.0	100.0
ดีกว่าปีที่ผ่านมา	37.2	42.5
ยังคงเหมือนเดิม	40.1	38.3
แย่งกว่าปีที่ผ่านมา	15.7	14.3
ไม่แสดงความคิดเห็น	7.0	4.9
4. สภาพทางสังคมในชุมชนที่อาศัยในปัจจุบันเทียบกับปีที่ผ่านมา	100.0	100.0
ดีกว่าปีที่ผ่านมา	33.2	36.3
ยังคงเหมือนเดิม	47.1	46.5
แย่งกว่าปีที่ผ่านมา	10.7	10.5
ไม่แสดงความคิดเห็น	9.0	6.7

2. กรุงเทพมหานคร

ความคิดเห็น	7- 8 ส.ค. 44 (6 เดือน)	1-12ก.พ. 45 (1 ปี)	18-19 พ.ค. 45 (1 ปี 3 เดือน)	1-15ก.ย. 45 (1 ปี 6 เดือน)
1. การบริหารงานของรัฐบาล	100.0	100.0	100.0	100.0
บริหารงานได้ดีเป็นที่พอใจ	77.0	41.2	42.2	45.2
ยังบริหารงานได้ไม่ดี / ไม่เป็นที่พอใจ	9.3	30.0	28.0	20.2
ไม่แน่ใจ	2.2	16.5	17.4	13.3
ไม่แสดงความคิดเห็น	11.5	12.3	12.4	13.3
2. การบริหารงานของรัฐบาลในด้านต่าง ๆ				
- การบริหารเศรษฐกิจ	100.0	-	100.0	100.0
พอใจ	61.2		42.7	45.3
ไม่ค่อยพอใจ			35.5	33.6
ไม่พอใจ	17.6		9.4	9.6
ไม่แสดงความคิดเห็น	21.2		12.4	11.5
- การเงินและการคลัง	100.0	-	100.0	100.0
พอใจ	52.2		32.8	35.0
ไม่ค่อยพอใจ			37.1	35.2
ไม่พอใจ	6.8		10.2	11.3
ไม่แสดงความคิดเห็น	41.0		19.9	18.5
- การเมือง	100.0	-	100.0	100.0
พอใจ	57.9		36.2	35.4
ไม่ค่อยพอใจ			33.5	32.4
ไม่พอใจ	6.9		13.1	15.7
ไม่แสดงความคิดเห็น	35.2		17.2	16.5
- การต่างประเทศ	100.0	-	100.0	100.0
พอใจ	56.0		43.1	36.6
ไม่ค่อยพอใจ			24.1	27.6
ไม่พอใจ	4.6		7.1	10.1
ไม่แสดงความคิดเห็น	39.4		25.7	25.7

ความคิดเห็น	7-8 ส.ค. 44 (6 เดือน)	1-12ก.พ. 45 (1 ปี)	18-19 พ.ค. 45 (1 ปี 3 เดือน)	1-15ก.ย. 45 (1 ปี 6 เดือน)
- การรักษาความมั่นคงของประเทศ	100.0	-	100.0	100.0
พอใจ	62.4		44.0	33.1
ไม่ค่อยพอใจ	-		25.1	31.9
ไม่พอใจ	5.9		9.1	-
ไม่แสดงความคิดเห็น	31.7		21.8	35.0
3. ความสามารถในการบริหารประเทศของ คณะรัฐมนตรี	100.0	100.0	100.0	100.0
บริหารประเทศได้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	82.3	55.4	52.5	58.9
ยังบริหารประเทศได้ไม่เหมาะสม	2.8	10.2	11.8	13.0
ไม่แสดงความคิดเห็น	14.9	34.4	35.7	28.1
4. สภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบันเทียบกับปีที่ผ่านมา	-	100.0	100.0	100.0
ดีกว่าปีที่ผ่านมา		22.6	22.6	29.5
ยังคงเหมือนเดิม		44.2	47.5	43.9
แย่งกว่าปีที่ผ่านมา		23.0	21.3	19.3
ไม่แสดงความคิดเห็น		10.2	8.6	7.3
5. สภาพทางสังคมในชุมชนที่อาศัยในปัจจุบันเทียบกับปีที่ผ่านมา	-	100.0	100.0	100.0
ดีกว่าปีที่ผ่านมา		19.6	20.2	24.7
ยังคงเหมือนเดิม		49.2	52.0	47.4
แย่งกว่าปีที่ผ่านมา		20.7	16.3	15.6
ไม่แสดงความคิดเห็น		10.5	11.5	12.3