



ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๑๘๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กท ๑๐๓๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง กำหนดให้ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ  
เรียน กระทรวง ทบวง กรม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. (สมท.) ๐๗๐๑/๕๕  
ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๓  
๒. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ คำนวณมาก ที่ นร ๐๔๑๑/๐๒๗๖๖  
ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๓  
๓. สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี คำนวณมาก ที่ นร ๑๓๐๕/๑๑๕๖๕  
ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

ด้วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ) ประธาน  
คณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัตินโยบายการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี  
พิจารณาอนุมัติกำหนดให้ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ  
ซึ่งสำนักงบประมาณ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการ  
พิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ลงมติเมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๓ อนุมัติตามที่รัฐมนตรีประจำ  
สำนักนายกรัฐมนตรี (นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ) ประธานคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัตินโยบายการ  
เพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐเสนอ สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการนั้น ให้สำนักงาน ก.พ.  
เสนอขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ ควรจะได้มีการ  
ประเมินผลการดำเนินการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐที่ผ่านมาด้วย

จึงเรียนยืนยันมา / จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายวิชัย เกรื่องาม)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๒๘๐๐๓๕๑

โทรสาร ๒๘๑๐๖๒๗ <c:law04>

# ด่วนมาก

ที่ นร ๑๓๐๕/๑๑๕๖๕

สำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง การกำหนดให้ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชน  
ของรัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/๑๕๐๑๐ ลงวันที่ ๑๐  
พฤศจิกายน ๒๕๕๓

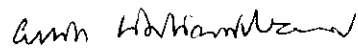
ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักนายกรัฐมนตรี  
พิจารณาเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง สำนักงาน ก.พ. ขอ  
ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณากำหนดให้ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ เป็นปีแห่งการส่งเสริม-  
การบริการประชาชนของรัฐ ดังความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากคณะรัฐมนตรีได้มีมติกำหนด  
ให้ปี พ.ศ. ๒๕๓๘ ปี พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๑ และปี พ.ศ. ๒๕๔๒ - ๒๕๔๔ เป็นปีแห่งการ  
ส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ ต่อเนื่องมาตามลำดับ เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐได้  
ปรับปรุงระบบการบริหารและการจัดการ โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบวิธีการทำงาน  
ของหน่วยงานของรัฐให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว  
ถูกต้อง สมประโยชน์ ซึ่งผลการดำเนินงานที่ผ่านมาทำให้หน่วยงานของรัฐได้มีการปรับเปลี่ยน  
ทัศนคติและระบบวิธีการทำงานจากการปกครองมาเป็นการให้บริการที่ดีแก่ประชาชนที่เห็นผล  
เป็นรูปธรรม ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติตามโครงการดังกล่าวเกิดความต่อเนื่อง เพื่อผลักดัน  
กระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญในการปรับปรุงการให้บริการของรัฐ  
ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส สนองตอบต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ประชาชน  
ผู้บริโภค และภาคเอกชนผู้ประกอบการอย่างสม่ำเสมอจนเกิดเป็นวัฒนธรรมในการทำงานของ  
หน่วยงาน สำนักนายกรัฐมนตรี จึงเห็นชอบด้วยที่จะกำหนดให้ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖

เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐตามข้อเสนอของคณะกรรมการว่าด้วย-  
การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ



(นางพานิต นิติทัศน์ประภาศ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

โทร. ๒๘๒๒๖๕๔

โทรสาร ๒๘๒๗๘๕๖

# ด่วนมาก

ที่ นร 0411/ 02766

สำนักงานประมาณ

ถนนพระรามที่ 6 กรุงเทพฯ 10400

27 พฤศจิกายน 2543

เรื่อง กำหนดให้ปี พ.ศ. 2545 - 2546 เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร 0205/15011

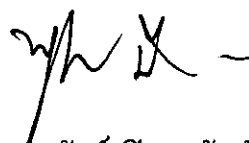
ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2543

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานประมาณเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง กำหนดให้ปี พ.ศ. 2545 - 2546 เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานประมาณพิจารณาแล้วขอเรียนว่า สืบเนื่องจากที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติกำหนดให้ปี พ.ศ. 2539 เป็นปีส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงปี พ.ศ. 2544 นั้น ผลการดำเนินการที่ผ่านมารัฐได้ปรับปรุงระบบการบริหารและการจัดการ มีการพัฒนาระบบวิธีการทำงานให้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนทัศนคติในการทำงานจากการปกครองมาเป็นการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน เพื่อให้ความสำคัญในการปรับปรุงการให้บริการของรัฐต่อประชาชนได้ดำเนินการไปอย่างสม่ำเสมอ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมในการทำงานของหน่วยงาน จึงเห็นเป็นการสมควรสนับสนุนกำหนดให้ปี พ.ศ. 2545 - 2546 เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ ต่อไปอย่างต่อเนื่อง ได้ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการนั้น ให้สำนักงาน ก.พ. เสนอขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ ควรจะได้มีการประเมินผลการดำเนินการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐที่ผ่านมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป.

ขอแสดงความนับถือ



(นายพูลทรัพย์ ปิยะอนันต์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ

สำนักวิเคราะห์งบประมาณด้านความมั่นคงและบริหารทั่วไป

โทร. 273-9475

โทรสาร 273-9347



ที่ นร (สมท.) 0701/ ๑๑

สำนักงาน ก.พ.

ถนนพิษณุโลก กท 10300

๘ พฤศจิกายน 2543

เรื่อง กำหนดให้ปี พ.ศ. 2545 – 2546 เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย บันทึกเสนอคณะกรรมการ จำนวน 120 ชุด

ด้วย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ในการประชุมเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2543 ที่ได้พิจารณาให้นำเสนอคณะกรรมการ กำหนดให้ปี พ.ศ. 2545 – 2546 เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐต่อเนื่องออกไป โดยมีจุดเน้นในการส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อประชาชน และเน้นการบริการที่เป็นมาตรฐาน ดังรายละเอียดบันทึกแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง ทั้งนี้ ได้แนบบันทึกเสนอคณะกรรมการมาด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุกรีชาติ โชติคุณ) (นายสุกรีชาติ โชติคุณ)

รองเลขาธิการ ก.พ.

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการ

เพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย

โทร. 2827297 , 2813333 ต่อ 1150

โทรสาร 2821426 , 6286220