ยกเลิก

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๓๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๕๐

เรื่อง การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน

เรียน รอง นรม., รัฐ-นร., กระทรวง กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีสรุปมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนที่ยกเลิก
๒. หลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน

เดิมคณะรัฐมนตรีมีมติ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๗, ๙ กันยายน ๒๕๔๐, ๒๘ ตุลาคม ๒๕๔๐, ๒๑ เมษายน ๒๕๔๑, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๔๕, ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๗ และ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๐) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ชี้แจงทำความเข้าใจ และให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน รวมทั้งสิ้น ๗ มติ เพื่อให้ส่วนราชการถือปฏิบัติ (ดูรายละเอียดได้จาก www.cabinet.thaigov.go.th)

กรมประชาสัมพันธ์เสนอขอให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเรื่องดังกล่าว ให้เป็นมติเดียวกัน ซึ่งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเห็นด้วย เนื่องจากหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในเรื่องนี้มีอยู่หลายฉบับ กำหนดหลักการไว้ซ้ำซ้อนกัน บางฉบับกำหนดมาเป็นเวลานานและอ้างอิงกฎหมาย ระเบียบที่ยกเลิกแล้ว เห็นควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติเสียใหม่ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้จัดทำร่างหลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน และได้ขอให้กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พิจารณาเห็นชอบด้วย และได้เสนอความเห็นเพิ่มเติมบางประการ ซึ่งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แก้ไขตามความเห็นของหน่วยงานดังกล่าวแล้ว จึงเสนอขอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณายกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเรื่องดังกล่าว จำนวน ๗ มติ และให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๐ เห็นชอบตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

/๑. ...

ยกเลิก

๑. อนุมัติให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน จำนวน ๗ มติ

๒. เห็นชอบหลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ และหน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๑๙/๑/๕๐

(นายรองพล เจริญพันธุ์)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๙๓
โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๙๓
www.cabinet.thaigov.go.th

ยกเลิก

เอกสารแนบ ๑

บัญชีสรุปมติคณะรัฐมนตรีเรื่อง การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนที่ยกเลิก

ลำดับ	เรื่อง	มติคณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
๑.	การประชาสัมพันธ์ของทางราชการ	๑ ก.พ.๓๗	เห็นชอบตามที่สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติและนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ เห็นควรให้ความรู้และระเบียบปฏิบัติ ได้แก่ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้ข่าวและบริการข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๒๙ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๒๙ ในการให้ข่าวสารแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้มีเครือข่ายในการประสานข้อมูลข่าวสาร ให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ โดยสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติเป็นศูนย์กลางและแนวทางในการประชาสัมพันธ์ ควรดำเนินการทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ดำเนินการอย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ สำหรับเรื่องเร่งด่วน ดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องสำหรับเรื่องที่เป็นปัญหาระยะยาว โดยให้กลไกของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ พร้อมทั้งควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน นักวิชาการ ภาคเอกชน และองค์กรพัฒนาเอกชน โดยให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน ถูกต้องแก่กลุ่มต่าง ๆ นายกรัฐมนตรี การชี้แจงข้อเท็จจริงเป็นสิ่งที่จำเป็นและสามารถแก้ไขความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องได้ ดังนั้น หากปรากฏว่ามีสื่อมวลชนต่างประเทศใดได้ให้ข่าวสารข้อมูลที่ไม่ตรงต่อความเป็นจริง ก็ขอให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจง หรือประสานงานให้กระทรวงการต่างประเทศชี้แจงด้วย	

ยกเลิก

ลำดับ	เรื่อง	มติ คณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
๒.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ	๙ ก.ย.๔๐	มอบหมายให้กระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณากำหนดบุคคลหรือคณะบุคคลที่เหมาะสม เพื่อมอบหมายให้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการเงิน การคลัง และสถาบันการเงิน โดยเฉพาะผลดำเนินการหรือผลความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจและความเชื่อมั่นของบุคคลทั่วไป โดยควรดำเนินการจัดให้มีการแถลงข่าวในเรื่องนี้อย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกวัน สำหรับในกรณีที่มีสื่อมวลชนเสนอข่าวที่ไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง ซึ่งอาจกระทบต่อความเชื่อมั่นในหมู่ประชาชนก็ขอให้เร่งชี้แจงทำความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวทันที หากมีเรื่องใดที่สมควรให้โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีแถลงหรือชี้แจงข่าวโดยตรง ก็ให้ประสานการปฏิบัติกับโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีอย่างใกล้ชิดด้วย	
๓.	การให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน	๒๘ ต.ค.๔๐	ให้รัฐมนตรีทุกท่านถือปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน ดังนี้ ๑. ให้สัมภาษณ์ได้เฉพาะเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรือความรับผิดชอบโดยตรงของตนเท่านั้น ๒. กรณีเป็นเรื่องสำคัญและเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ให้มีการประสานงานกันก่อนและให้สัมภาษณ์ได้ตามมติหรือผลการประชุมหรือการหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓. กรณีเป็นเรื่องที่ต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีให้สัมภาษณ์ได้เมื่อการพิจารณาในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเสร็จสิ้นแล้ว โดยให้สัมภาษณ์ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติ ๔. ให้ละเว้นการให้สัมภาษณ์ที่จะก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างบุคคลหรือหน่วยงาน	

ยกเลิก

ลำดับ	เรื่อง	มติ คณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
๔.	การประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	๒๑ เม.ย.๔๑	ข่าวสารที่ได้รับ เช่น การดำเนินโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติจากแหล่งยาดานา (สหภาพพม่า) ของการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย สำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อมควรออกมาชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้ง ๆ ที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบอนุมัติในเรื่องนี้ นอกจากนี้ เรื่องการแปรรูปรัฐวิสาหกิจก็มีปัญหาความเข้าใจผิดว่ารัฐบาลจะขายรัฐวิสาหกิจไปใช้หนี้กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ดังนั้น ต่อไปเรื่องใดที่อาจทำให้ประชาชนเข้าใจผิดก็ขอให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบ ต้องช่วยกันออกมาชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องโดยเร็ว ทั้งนี้ ให้ใช้สื่อของรัฐที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ให้มากที่สุด	
๕.	การชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนและสื่อมวลชนเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ของรัฐบาล	๒๖ พ.ย.๔๕	เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอว่า การดำเนินงานของรัฐบาลในการบริหารราชการแผ่นดินนั้น เป็นเรื่องที่มีผลกระทบและอยู่ในความสนใจของประชาชน ตลอดจนสื่อมวลชน นอกจากนี้ยังมีองค์กรอิสระซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการตรวจสอบความถูกต้อง สุจริต โปร่งใสของการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ อีกด้วย การสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับทุกฝ่ายจึงเป็นเรื่องที่จำเป็น ดังนั้น จึงขอให้รองนายกรัฐมนตรีซึ่งกำกับการบริหารราชการกระทรวง และส่วนราชการต่าง ๆ และรัฐมนตรีซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อการดำเนินงานในเรื่องและโครงการต่าง ๆ ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องประสานและร่วมกันชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงตลอดจนความคืบหน้า ผลการดำเนินงานในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ให้ประชาชน สื่อมวลชน และผู้สนใจอื่น ๆ ได้ทราบเป็นระยะ ๆ ด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เรื่องที่มีความอ่อนไหวเกี่ยวข้องกับประโยชน์ของประชาชน เพราะรัฐมนตรีแม้จะมุ่งดำเนินงานเรื่องนั้น ๆ ให้สัมฤทธิ์ผลอย่าง	

ยกเลิก

ลำดับ	เรื่อง	มติ คณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
			เต็มความสามารถ แต่ถ้าขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ประชาชนก็จะไม่ทราบความก้าวหน้าหรือผลของงานที่กำลังดำเนินการอยู่ ทั้งนี้ เรื่องใดมีรายละเอียดข้อมูลซึ่งค่อนข้างซับซ้อน ควรจะจัดทำเป็นเอกสารข่าวแจก (Press Release) ประกอบการชี้แจงด้วย	
๖.	การชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงต่อสื่อมวลชนในเรื่องต่าง ๆ	๒๔ พ.ค.๔๗	เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอว่า จากการที่สื่อมวลชนไม่ทราบข้อมูลข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนแนวทาง/วิธีการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของรัฐบาลอย่างแท้จริงทำให้การเสนอข่าวของสื่อมวลชนบางเรื่องคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริงอย่างมาก เช่น กรณีการเสนอข่าวโรงเรียนบ้านจือนือแร ตำบลบุดี อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ถูกวางเพลิงเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๔๗ ข้อเท็จจริงของเหตุการณ์นี้มีสาเหตุเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร มิใช่เกิดจากการลักลอบวางเพลิงหรือเกี่ยวข้องกับการสร้างสถานการณ์ใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้แต่ประการใด ดังนั้น ในกรณีที่มีเหตุการณ์ใด ๆ เกิดขึ้น หากส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่สื่อมวลชนได้ทราบอย่างถูกต้องและทันท่วงที จะทำให้สื่อมวลชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง และจะเป็นการป้องกันมิให้บางสถานการณ์บานปลายไปในทางที่ไม่พึงประสงค์ด้วย อนึ่ง โดยปกติแล้วหน่วยงานต่าง ๆ ควรอนุญาตให้สื่อมวลชนเข้าเยี่ยมชมกิจการ/การดำเนินงานของหน่วยงานในโอกาสต่าง ๆ ด้วย เพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงเชิงประจักษ์และสามารถซักถาม	

ยกเลิก

ลำดับ	เรื่อง	มติ คณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
			ข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยในเรื่องการนำเสนอข่าวต่อสาธารณชนได้รวดเร็วและถูกต้อง จึงขอมอบให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐรับแนวทางดังกล่าวไปถือปฏิบัติต่อไป	
๗.	การประชาสัมพันธ์และชี้แจงทำความเข้าใจกับสื่อและประชาชน	๒๓ ม.ค.๕๐	เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอว่า เนื่องจากระยะเวลาที่ผ่านมารัฐมนตรีและหน่วยงานภาครัฐยังมีการประชาสัมพันธ์และชี้แจงทำความเข้าใจกับสื่อและประชาชนค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องสำคัญที่สื่อมวลชนติดตามและอยู่ในความสนใจของสาธารณชน ดังนั้น จึงขอให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานของแต่ละกระทรวง รวมทั้งให้ส่วนราชการในกำกับเร่งชี้แจงและประชาสัมพันธ์ ถึงผลการดำเนินงานต่าง ๆ ของกระทรวงให้สื่อและประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและเร่งด่วนบนพื้นฐานความเป็นจริง หากกระทรวงใดมีความจำเป็นจะต้องขอรับการสนับสนุนในเรื่องใด ให้ประสานรายละเอียดกับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการต่อไป	

ยกเลิก

หลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน

รัฐบาลมีหน้าที่สำคัญประการหนึ่งคือ การให้ข้อมูลข่าวสารทางการเมืองและการบริหารราชการแผ่นดิน ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการพัฒนาประเทศ ทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารราชการแผ่นดินและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานของรัฐบาลเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักการประชาธิปไตย ภายใต้หลักการดังกล่าว การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนของคณะรัฐมนตรีและส่วนราชการ จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญในการที่จะให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกัน จึงกำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน ดังนี้

๑. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวการประชุมคณะรัฐมนตรี

๑.๑ ให้กรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ข่าวการประชุมคณะรัฐมนตรีและข่าวสารโดยทั่วไปของรัฐบาล

๑.๒ ให้โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการให้ข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมคณะรัฐมนตรี มติคณะรัฐมนตรีและการดำเนินงานของคณะรัฐมนตรี ตลอดจนชี้แจงเมื่อปรากฏว่ามีการเสนอข่าวคลาดเคลื่อนจากความจริงหรือไม่ครบถ้วน อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือรัฐบาลหรือการปฏิบัติผิดพลาดได้ ทั้งนี้ เลขาธิการคณะรัฐมนตรีจะร่วมแถลงข่าวหรือชี้แจงด้วยก็ได้ในกรณีที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการประชุมคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะรัฐมนตรี

๑.๓ เมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติอย่างหนึ่งอย่างใดในเรื่องใดที่มีผลกระทบต่อประชาชนหรือประเทศชาติโดยส่วนรวม ให้รองนายกรัฐมนตรีผู้รับผิดชอบหรือรัฐมนตรีและหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบเป็นหน่วยงานหลักในการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณชนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงเพิ่มเติมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สำหรับกรณีเป็นเรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบหรืออนุมัติตามมติของคณะกรรมการให้ประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการชี้แจงในทำนองเดียวกันด้วย โดยให้สัมภาษณ์ได้เมื่อการพิจารณาในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเสร็จสิ้นแล้ว และให้สัมภาษณ์ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติ

๒. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ

๒.๑ ให้รองนายกรัฐมนตรีซึ่งกำกับการบริหารราชการกระทรวงและส่วนราชการในความรับผิดชอบ และรัฐมนตรีซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อการดำเนินงานในเรื่องและโครงการต่าง ๆ ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องประสานและร่วมกันชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง ตลอดจนความคืบหน้าผลการดำเนินงานในเรื่องสำคัญให้ประชาชน สื่อมวลชน และผู้สนใจอื่น ๆ ได้ทราบเป็นระยะ ๆ ด้วยโดยรวดเร็ว ทั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องที่มีความอ่อนไหว เกี่ยวข้องกับประโยชน์ของประชาชน ถ้าข้อเท็จจริงเรื่องใดมีรายละเอียดข้อมูลค่อนข้างซับซ้อน ควรจัดทำเป็นเอกสารข่าวแจก (Press Release) ประกอบการชี้แจงด้วย และหากกระทรวงใดมีความจำเป็นจะต้องขอรับการสนับสนุน ให้ประสานรายละเอียดกับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการต่อไป

ยกเลิก

๒.๒ การประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาสาธารณภัยหรือภัยพิบัติ ให้รองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการที่เป็นเจ้าภาพรับผิดชอบ ประสานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อมูลการดำเนินการแก้ไขปัญหาสาธารณภัยหรือภัยพิบัติต่าง ๆ และให้ความช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้ประสบสาธารณภัยหรือภัยพิบัติกลุ่มต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และภายหลังที่ภัยพิบัติต่าง ๆ ได้ผ่านพ้นไปแล้ว ทั้งนี้ ให้กรมประชาสัมพันธ์มีภารกิจควบคู่ไปกับกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบประสานกับผู้ว่าราชการจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาสาธารณภัยหรือภัยพิบัติอื่น ๆ ให้ประชาชนและผู้สนใจเข้าใจและทราบโดยทั่วกันด้วย

๒.๓ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ ให้รองนายกรัฐมนตรีที่รับผิดชอบ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง พิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารหรือมอบหมายให้บุคคลหรือคณะบุคคลที่เหมาะสม ดำเนินการแทน โดยเฉพาะผลการดำเนินการหรือผลความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน หากสื่อมวลชนเสนอข่าวไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง ซึ่งอาจกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนและสาธารณชน ก็ให้เร่งชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องดังกล่าวทันที ในกรณีเรื่องใดที่สมควรให้โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีแถลงหรือชี้แจงข่าวโดยตรง ให้ประสานการปฏิบัติกับโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีอย่างใกล้ชิด

๒.๔ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสื่อมวลชนต่างประเทศในเรื่องต่าง ๆ ให้กระทรวงการต่างประเทศเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและไม่เกิดความเสียหายต่อประเทศชาติ หากปรากฏว่ามีสื่อมวลชนต่างประเทศให้ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานกระทรวงการต่างประเทศเพื่อชี้แจงด้วย ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นประเด็นเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานหนึ่งหน่วยงานใดโดยตรง และเป็นประเด็นที่ไม่มีผลกระทบต่อนโยบายต่างประเทศ หน่วยงานนั้น ๆ สามารถประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อเท็จจริงได้โดยตรง โดยประสานให้กระทรวงการต่างประเทศทราบด้วย เพื่อความเป็นเอกภาพในการประชาสัมพันธ์

อนึ่ง หากมีเรื่องสำคัญที่ต้องประชาสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานหน่วยงานต่าง ๆ ควรอนุญาตให้สื่อมวลชนเข้าเยี่ยมชมกิจการ/การดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงเชิงประจักษ์และสามารถซักถามข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยในการนำเสนอข่าวได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

๓. การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนในสถานการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคง

๓.๑ ในสถานการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคง ให้มีการเผยแพร่ข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนได้รับทราบอย่างชัดเจนและรวดเร็วทันเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง

ยกเลิก

๓.๒ ในสถานการณ์ขั้นวิกฤตการณ์หรือเป็นสถานการณ์ระดับชาติให้อยู่ในดุลพินิจหรือเป็นหน้าที่ของคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการหรือที่ประชุมส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในระดับชาติในการพิจารณากำหนดสารหรือเนื้อหาสาระ บุคคลที่ให้ข่าว และช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร

๓.๓ ในสถานการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคงทั่วไป ให้กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในรับผิดชอบในการกำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติในการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ตั้งแต่ส่วนกลางถึงระดับพื้นที่
