สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๙๖๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๕๐๐ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๖/๙๘๗ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙

ตามที่ได้ยืนยัน/แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓) เกี่ยวกับเรื่อง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ **เห็นชอบการปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรี** เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล ตามความเห็นของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจการประชาสัมพันธ์โครงสร้างใหม่ของกรมประชาสัมพันธ์ (ตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย) โดย

๑. ให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ (เรื่อง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล)

๒. เห็นชอบให้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ (เรื่อง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล) ดังนี้

๒.๑ **การประชาสัมพันธ์ผลงานของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ** ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำเสนอข้อมูลผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ ผลสัมฤทธิ์ หรือประโยชน์ที่ประชาชนได้รับที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยอาจจัดทำในรูปแบบของวีดิทัศน์หรือสื่อรูปแบบอื่น ๆ ที่มีความทันสมัย มีสาระสำคัญที่กระชับ น่าสนใจ และเข้าใจได้ง่าย ทั้งนี้ เรื่องที่จะนำมาเสนอให้พิจารณาเลือกเรื่องที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง เช่น การช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง การช่วยเหลือเกษตรกร และการลดภาระค่าครองชีพของประชาชน เป็นต้น

๒.๒ **การประชาสัมพันธ์ผลงานรัฐบาลของกรมประชาสัมพันธ์** ให้กรมประชาสัมพันธ์ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐทุกกระทรวง เพื่อนำเสนอสารัตถะการดำเนินงานของรัฐบาลผ่านภารกิจของทุกกระทรวง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของกรมประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อสร้างการรับรู้ที่ถูกต้องแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและเท่าทันสถานการณ์

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ณัฐฏ์จารี อนันตศิลป์

(นางณัฐฏ์จารี อนันตศิลป์)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๕๓๑ (สกล), ๑๕๐๓ (ลลิตา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

หมายเหตุ

อัยการสูงสุด	:	จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
รอง-นรม., รัฐ-นร.	:	จึงเรียนยืนยันมา
กระทรวง	:	จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป
องกรอิสระ	:	จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
กรม	:	จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๖/๙๘๗

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การตรวจสอบมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับการบริหารราชการหรือข้าราชการ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๐๒๒๐ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับการบริหารราชการหรือข้าราชการ จำนวน ๒ มติ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๑๓ (มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับการบริหารราชการหรือข้าราชการ) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตรวจสอบบัญชีรายชื่อมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับการบริหารราชการหรือข้าราชการแล้วพบว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่สอดคล้องกับความเห็นของสำนักงานปลัด-สำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๒ มติ ดังนี้

๑. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล

๒. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔

ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางยุพา ทวีวัฒนะกิจบวร)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๔๒
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๘๗
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opm.go.th

สำเนาถูกต้อง
ลลิตา ฉัตรมงคล
(นางสาวลลิตา ฉัตรมงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
30 มิ.ย. 2569

ลำดับที่	เรื่อง/วันที่มีมติ/เลขที่หนังสือ	สาระสำคัญของมติคณะรัฐมนตรี	ข้อเสนอแนะ
การประชาสัมพันธ์/การให้สัมภาษณ์			
๗	การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล **มติคณะรัฐมนตรี** **(๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓)** หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๕๐๐ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓	๑. **การประชาสัมพันธ์ผลงานของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ** ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำเสนอข้อมูลผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ ผลสัมฤทธิ์ หรือประโยชน์ที่ประชาชนได้รับที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยอาจจัดทำในรูปแบบของวีดิทัศน์หรือสื่อรูปแบบอื่น ๆ ที่มีความทันสมัย มีสาระสำคัญที่กระชับ เป็นที่น่าสนใจ และเข้าใจได้ง่าย ทั้งนี้ เรื่องที่จะนำมาเสนอให้พิจารณาเลือกเรื่องที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง เช่น การช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง การช่วยเหลือเกษตรกร และการลดภาระค่าครองชีพของประชาชน เป็นต้น ๒. **การประชาสัมพันธ์ผลงานรัฐบาลของกรมประชาสัมพันธ์** ให้กรมประชาสัมพันธ์ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐทุกกระทรวง เพื่อนำเสนอสารัตถะการดำเนินงานของรัฐบาลผ่านภารกิจของทุกกระทรวง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของกรมประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สร้างการรับรู้ที่ถูกต้องแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและเท่าทันสถานการณ์	☐ **คงไว้** ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☐ เป็นหลักการที่ต้องถือปฏิบัติต่อไป ☐ อื่น ๆ หมายเหตุ: มีมติคณะรัฐมนตรีฉบับล่าสุด คือ หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐๙๖ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของรัฐบาล ซึ่งมีเนื้อหาลักษณะคล้ายกันเพิ่มเติมอีก ๑ ฉบับ (ข้อเสนอแนะของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี) ☐ **ยกเลิก** ☐ ดำเนินการแล้วเสร็จ ☐ หมดอายุ/ล้าสมัย/พ้นกำหนดการดำเนินการแล้ว ☐ อื่น ๆ ..... ☑ **ปรับปรุง/เหตุผลที่ปรับปรุง** ปรับเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจการประชาสัมพันธ์โครงสร้างใหม่ของกรมประชาสัมพันธ์ โดยมีสาระสำคัญคงเดิม (ข้อเสนอแนะของกรมประชาสัมพันธ์) **ร่างที่ปรับปรุง (ใหม่)**

ลำดับที่	เรื่อง/วันที่มีมติ/เลขที่หนังสือ	สาระสำคัญของมติคณะรัฐมนตรี	ข้อเสนอแนะ
๘	ผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ **มติคณะรัฐมนตรี** **(๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔)** หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐๗๒ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑. ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการ เช่น ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย ควรให้ข้อมูล/ข้อเท็จจริงต่อประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน ควรส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในทุกระดับ ควรมีการลงพื้นที่เพื่อสอบถามความต้องการ ความคิดเห็น และรับฟังปัญหาของประชาชน ๒. ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ของหน่วยงานตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ (เรื่อง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล) อย่างต่อเนื่องและจริงจังเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ที่อยู่ในความสนใจหรือมีผลกระทบต่อสาธารณชนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง รวมทั้งเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการรับรู้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนจากการเผยแพร่ข่าวหรือข้อมูลปลอม (Fake News) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ด้วย โดยให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐประสานส่งข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบที่เป็นประเด็นข่าวที่ถูกต้อง กระชับ ชัดเจน และเข้าใจง่ายไปยังสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อเผยแพร่ผ่านเฟซบุ๊กแฟนเพจ “ไทยคู่ฟ้า” อีกช่องทางหนึ่งด้วย ทั้งนี้ ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบเพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลเรื่องต่าง ๆ ในความรับผิดชอบใน Social Media ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่พบว่าเรื่องใดมีข้อมูลที่คลาดเคลื่อน ไม่เป็นจริง หรือไม่เป็นปัจจุบัน ก็ให้เร่งรัดชี้แจงทำความเข้าใจ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องในทุกช่องทางการสื่อสารที่สามารถดำเนินการได้โดยเร็วที่สุด	☑ คงไว้ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ ☑ เป็นหลักการที่ต้องถือปฏิบัติต่อไป ☐ อื่น ๆ หมายเหตุ: ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปดำเนินการ ดังนี้ ๑. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ (www.opm.go.th, www.1 1 1 1 . go.th) facebook Line Chatbot (@PSC1111) และ Mobile Application (PSC1111) เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง ๒. การให้ข้อมูล/ข้อเท็จจริงต่อประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดยพัฒนาระบบติดตามผลเรื่องร้องทุกข์ (Tracking System) เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะและระยะเวลาแล้วเสร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็ว ๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วม เช่น การรับฟังความคิดเห็น ผ่าน

ลำดับที่	เรื่อง/วันที่มีมติ/เลขที่หนังสือ	สาระสำคัญของมติคณะรัฐมนตรี	ข้อเสนอแนะ
		๓. ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐจัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามข้อ ๒ เสนอไปยังนายกรัฐมนตรีทุก ๓ เดือน ๔. ให้กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแนวทางของประเทศฟินแลนด์ (Finland Model) สร้างห้องเรียนให้พลเมืองทุกกลุ่มอาชีพและทุกวัยได้เข้ามาเรียนรู้ เสริมทักษะและเกิดภูมิคุ้มกันให้รู้เท่าทันสื่อในโลกดิจิทัลและข่าวปลอม ไปศึกษาในรายละเอียดและประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในความรับผิดชอบให้เหมาะสมต่อไปด้วย	โครงการ/กิจกรรมตามที่กำหนด การประชุมเพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาโดยเปิดโอกาสให้ประชาชน เป็นองค์ประกอบในคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน เป็นต้น ๔. ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่ เพื่อรวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริง สอบถามความต้องการ ความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรค เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ❑ ยกเลิก ❑ ดำเนินการแล้วเสร็จ ❑ หมดอายุ/ล้าสมัย/พ้นกำหนดการดำเนินการแล้ว ❑ อื่น ๆ .... ❑ ปรับปรุง/เหตุผลที่ปรับปรุง ..... ร่างที่ปรับปรุง (ใหม่) .....