สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๙๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียน

กราบเรียน/เรียน รอง - นรม., รัฐ - นร., กระทรวง กรม

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ตามที่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ต้องเดินทางมาชุมนุมร้องเรียนเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากสาเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ทำเนียบรัฐบาลหรือที่ตั้งของหน่วยงานต่าง ๆ ในส่วนกลาง นั้น เป็นการสร้างภาระแก่ประชาชน จึงขอกำชับให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยึดหลักในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในเชิงรุกตั้งแต่ในระดับพื้นที่และอย่างรวดเร็ว เพื่อที่ประชาชนจะได้ไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร้องเรียน รวมทั้งให้มอบหมายให้ผู้ช่วยรัฐมนตรีและข้าราชการการเมือง เช่น ที่ปรึกษารัฐมนตรี เลขานุการรัฐมนตรี เป็นต้น ลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่และแสวงหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับหน่วยงานของรัฐและประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติในระดับพื้นที่ ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ณัฐฏ์จารี อนันตศิลป์

(นางณัฐฏ์จารี อนันตศิลป์)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๓ (ภูเบศร์), ๑๕๒๒ (สมจิตร)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖
www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

หมายเหตุ อส. : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
รอง - นรม., รัฐ - นร. : จึงเรียนยืนยันมา
กระทรวง : จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
องค์กรอิสระ : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
กรม : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป