สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๗๑๗๒

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๔๑๖๐ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ลงมติว่า

๑. รับทราบสรุปผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ของหน่วยงานตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ (เรื่อง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยงานและของรัฐบาล) อย่างต่อเนื่องและจริงจังเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ที่อยู่ในความสนใจหรือมีผลกระทบต่อสาธารณชนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง รวมทั้งเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการรับรู้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนจากการเผยแพร่ข่าวหรือข้อมูลปลอม (Fake News) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ด้วย โดยในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ข้างต้น ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐประสานส่งข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบที่เป็นประเด็นข่าวที่ถูกต้อง กระชับ ชัดเจน และเข้าใจได้ง่าย ไปยังสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อเผยแพร่ผ่านเฟซบุ๊กแฟนเพจ "ไทยคู่ฟ้า" อีกช่องทางหนึ่งด้วย ทั้งนี้ ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบเพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลเรื่องต่าง ๆ ในความรับผิดชอบใน Social Media ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่พบว่า เรื่องใดมีข้อมูลที่คลาดเคลื่อน ไม่เป็นจริง หรือไม่เป็นปัจจุบัน ก็ให้เร่งรัดชี้แจง ทำความเข้าใจและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องในทุกช่องทางการสื่อสารที่สามารถดำเนินการได้โดยเร็วที่สุด

๔. ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐจัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามข้อ ๓ เสนอไปยังนายกรัฐมนตรีทุก ๓ เดือน

/๕ ให้กระทรวง ...

๕. ให้กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแนวทางของประเทศฟินแลนด์ (Finland Model) ในการสร้างห้องเรียนให้พลเมืองทุกกลุ่มอาชีพและทุกวัยได้เข้ามาเรียนรู้ เสริมทักษะ และเกิดภูมิคุ้มกันให้รู้เท่าทันสื่อในโลกดิจิทัลและข่าวปลอม ไปศึกษาในรายละเอียดและประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในความรับผิดชอบให้เหมาะสมต่อไปด้วย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ธีระพงษ์ วงศ์ศิวะวิลาส

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวะวิลาส)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๙๕๒ (จิดาภา) ๑๕๒๒ (พิมพ์นภัส)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th (พิมพ์นภัส/อริศรา)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dcab@soc.go.th

หมายเหตุ อัยการสูงสุด : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
รอง นรม., รัฐ-นร., : จึงเรียนยืนยันมา
กระทรวง : จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป
องค์กรอิสระ : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
กรม : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป



ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๔๑๖๐

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๔๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สรุปผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้ เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติ ให้เสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการเมือง การต่างประเทศ และความมั่นคง ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. <u>เรื่องเดิม</u>

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๔๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒. <u>สาระสำคัญ</u>

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น อาทิเช่น การรับรู้ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐ การมีส่วนร่วมทางการเมืองในสิทธิหน้าที่ของประชาชน ความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาล และความพึงพอใจต่อภาครัฐในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น การเมือง สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น นำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผลและวางแผน ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมทางการเมืองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในสังคม โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไปทุกจังหวัด ทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ ราย ระหว่างวันที่ ๖ มกราคม - ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประชาชนร้อยละ...

๒.๑ ประชาชนร้อยละ ๘๙.๘ ระบุแหล่งข้อมูลที่รับรู้ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐมากที่สุด คือ โทรทัศน์ รองลงมาคือ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ เป็นต้น (ร้อยละ ๕๓.๕) พูดคุยกับเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/บุคคลทั่วไป (ร้อยละ ๓๘.๑) และเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (ร้อยละ ๒๑.๑) เป็นต้น

๒.๒ ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ประชาชนที่ไปใช้สิทธิ์เลือกตั้ง เช่น การเลือกตั้ง ส.ส. ส.ว. อบจ. เป็นต้น ร้อยละ ๖๖.๗ ระบุว่ามีส่วนร่วมในการใช้สิทธิ์เลือกตั้งทุกครั้ง ร้อยละ ๑๗.๕ เกือบทุกครั้ง ร้อยละ ๖.๗ เป็นบางครั้ง ร้อยละ ๓.๓ นาน ๆ ครั้ง และร้อยละ ๕.๘ ระบุว่าไม่มีส่วนร่วมในการใช้สิทธิ์เลือกตั้งเลย

๒.๓ ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ประชาชนได้เข้าร่วม/มีส่วนร่วมทางการเมือง ๓ อันดับแรก คือ การให้ความร่วมมือกับทางราชการในการพัฒนาประเทศ เช่น เสียภาษี ปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นพลเมืองที่ดี เป็นต้น (ร้อยละ ๘๒.๒) มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางการเมืองในกลุ่มเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/คนรู้จัก (ร้อยละ ๘๑.๐) มีการติดตามผลคะแนนการเลือกตั้ง (ร้อยละ ๗๐.๗)

๒.๔ ประชาชนให้คะแนนความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาลในภาพรวมเฉลี่ย ๓.๒๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน และเมื่อพิจารณาระดับความเชื่อมั่น พบว่า ร้อยละ ๕.๒ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาลมากที่สุด ร้อยละ ๓๑.๙ ระบุว่าค่อนข้างเชื่อมั่น ร้อยละ ๔๔.๗ กลาง ๆ/ไม่แน่ใจ ร้อยละ ๑๔.๐ ไม่ค่อยเชื่อมั่น และร้อยละ ๔.๒ ไม่มีความเชื่อมั่นเลย

๒.๕ ประชาชนร้อยละ ๑๗.๑ ระบุว่าหน่วยงานภาครัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๔๖.๔ ปานกลาง ร้อยละ ๒๗.๔ น้อย และร้อยละ ๙.๑ น้อยที่สุด ขณะเดียวกันประชาชนร้อยละ ๑๑.๑ ระบุว่ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๓๙.๓ ปานกลาง ร้อยละ ๓๑.๐ น้อย และร้อยละ ๑๘.๖ น้อยที่สุด

๒.๖ ประชาชนร้อยละ ๑๘.๑ ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อหน่วยงานภาครัฐในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๕๑.๔ ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒๓.๑ ระบุว่าพึงพอใจน้อย ในขณะที่ประชาชนร้อยละ ๗.๔ ระบุว่าพึงพอใจน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจ

๒.๗ ข้อเสนอแนะแนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ๓ อันดับแรก ได้แก่ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกระดับมากขึ้น หน่วยงานภาครัฐลงพื้นที่สอบถามความต้องการ รับฟังปัญหา ติดตามข้อมูลต่าง ๆ ของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

๓. <u>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</u>

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้การดำเนินงานของรัฐบาลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

๓.๑ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย โดยเฉพาะในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ประชาชนประมาณครึ่งหนึ่งรับรู้ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (ผลสำรวจประชาชนร้อยละ ๕๓.๕ รับรู้ข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์)

๓.๒ หน่วยงานภาครัฐควรให้ข้อมูล/ข้อเท็จจริงต่อประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน และให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

๓.๓ หน่วยงานภาครัฐ ควรส่งเสริม และสร้างความเข้าใจในทุกระดับ เปิดโอกาสให้ประชาชนตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วม เพื่อประกอบการตัดสินใจของภาครัฐ เช่น การรับฟังความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ เป็นต้น

๓.๔ หน่วยงานภาครัฐ ควรมีการลงพื้นที่สอบถามความต้องการ ความคิดเห็น การรับฟังปัญหา และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อวิถีชีวิตประชาชน เช่น การจะดำเนินโครงการใดของรัฐ ควรมีการรับฟังปัญหา อุปสรรค หรือผลกระทบต่อคนในชุมชน/หมู่บ้าน เป็นต้น

๔. <u>ข้อเสนอของส่วนราชการ</u>

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๙ – ๘๐
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘
E-mail : popinion@nso.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางนันทาฉวี แงษ์นุสนธิ์)
ผู้อำนวยการกลุ่มสถิติ
เพื่อติดตามและประเมินผลนโยบายภาครัฐ ๒
๙ เม.ย. ๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๒๒

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๑) / ๔๒๖๙ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เสนอเรื่อง ผลการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบ ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นชอบด้วย จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

พลเอก ประวิตร

(ประวิตร วงษ์สุวรรณ)

รองนายกรัฐมนตรี

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สรุปผลการสำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2564

การรับรู้ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐ

โทรทัศน์	สื่อสังคมออนไลน์	พูดคุยกับเพื่อน/ญาติ คนในครอบครัว/บุคคลทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	วิทยุ	หอกระจายข่าว	สื่อสิ่งพิมพ์	เว็บไซต์	อื่นๆ เช่น การจัดงานแถลงข่าว สถานศึกษา
89.8%	53.5%	38.0%	21.1%	6.6%	6.3%	4.6%	4.4%	2.8%

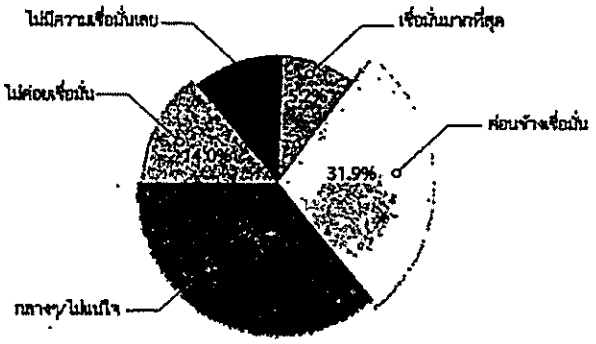
หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

การเข้าร่วม/มีส่วนร่วมทางการเมืองในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา

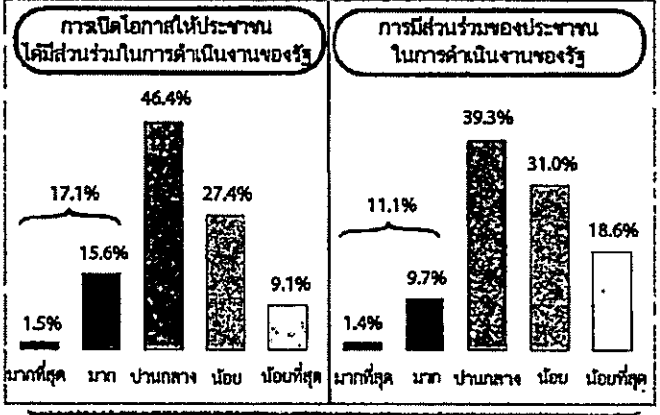
	มีส่วนร่วม		ไม่มีส่วนร่วม
1. การให้ความร่วมมือกับทางราชการในการพัฒนาประเทศ เช่น เสียภาษี ปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นพลเมืองที่ดี เป็นต้น	82.2%	VS	17.8%
2. การพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางการเมืองในกลุ่มเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/คนรู้จัก	81.0%	VS	19.0%
3. การติดตามผลคะแนนการเลือกตั้ง	70.7%	VS	29.3%
4. การชักชวนเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/คนรู้จัก ไปลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง	68.9%	VS	31.1%
5. การรับชม/รับฟังการถ่ายทอดการอภิปรายในสภา	57.2%	VS	42.8%
6. การติดตามการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ/ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง	44.3%	VS	55.7%
7. การเข้าร่วมรับฟังการปราศรัยหาเสียง	32.7%	VS	67.3%
8. การแสดงความคิดเห็นทางการเมืองผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ เป็นต้น	21.6%	VS	78.4%
9. การตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ/ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง	19.4%	VS	80.6%
10. การเข้าร่วมวางแผน/ตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การให้ข้อมูลหรือการโหวตผ่านสื่อต่างๆ การทำประชามติ เป็นต้น	17.0%	VS	83.0%
11. การแสดงความคิดเห็นทางการเมืองผ่านสื่อโทรทัศน์ วิทยุ	13.1%	VS	86.9%
12. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตในการดำเนินงานของภาครัฐ	7.7%	VS	92.3%
13. การแสดงออกสัญลักษณ์ทางการเมือง เช่น ติดโบว์ขาว ติดธงชาติ เป็นต้น	6.9%	VS	93.1%
14. การบริจาคเงิน/สิ่งของช่วยเหลือพรรคการเมืองหรือหรือผู้สมัครรับเลือกตั้ง	6.7%	VS	93.3%
15. การเข้าร่วมกับผู้อื่น เพื่อเดินขบวนประท้วง/คัดค้านทางการเมืองโดยสันติวิธี	6.1%	VS	93.9%
16. การลงชื่อถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองที่ประพฤติมิชอบ	5.7%	VS	94.3%
17. การลงชื่อในเอกสารเพื่อคัดค้านนโยบายของภาครัฐ	5.2%	VS	94.8%

ความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาลในภาพรวม

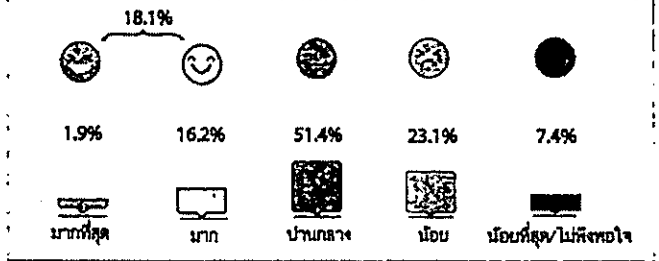
คะแนนเฉลี่ย 3.20 คะแนน
(คะแนนเต็ม 5 คะแนน)



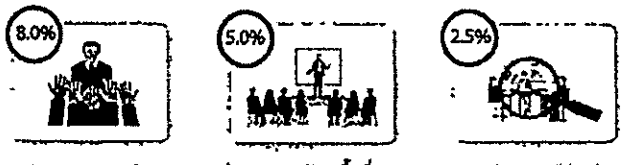
ความคิดเห็นของประชาชน



ความพึงพอใจต่อหน่วยงานภาครัฐในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ



ข้อเสนอแนะแนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ 3 อันดับแรก



1. รับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกระดับมากขึ้น
2. หน่วยงานภาครัฐลงพื้นที่สอบถามความต้องการรับฟังปัญหาและติดตามข้อมูลต่างๆ ของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ที่มา : การสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2564 สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ตัวอย่างจำนวน 6,970 ราย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 6 มกราคม - 8 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สรุปผล
การสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2564

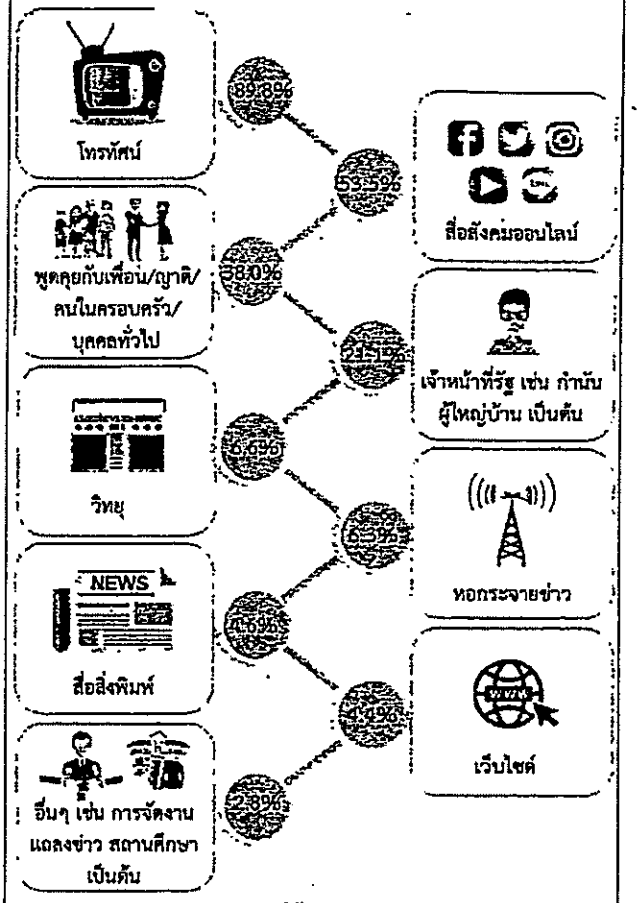
การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นแนวคิดที่มีรากฐานมาจากระบอบประชาธิปไตย เป็นกระบวนการรับฟังความคิดเห็น การร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงาน และร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อส่วนรวม เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของสังคมและทุกภาคส่วน รวมทั้งการนำระบบธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารราชการ เพื่อสนับสนุนการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างสงบสุข นำมาซึ่งการแก้ไขข้อขัดแย้งโดยสันติวิธีและนำสังคมไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการสำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแผนปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2564 เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมสะท้อนในเรื่องต่างๆ เช่น การมีส่วนร่วมทางการเมืองในสิทธิหน้าที่ของประชาชน ความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล และความพึงพอใจต่อภาครัฐในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ เช่น การเมือง สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น นำข้อมูลไปใช้ในการติดตามประเมินผล และวางแผน ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศตามแผนปฏิรูปและสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในสังคม โดยใช้วิธีสำรวจด้วยตัวอย่าง Stratified Three – stage Sampling และส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 6,970 ราย ระหว่างวันที่ 6 มกราคม – 8 กุมภาพันธ์ 2564

1. การรับรู้ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐ

ประชาชนร้อยละ 89.8 ระบุว่าแหล่งข้อมูลที่รับรู้ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐมากที่สุด คือ โทรทัศน์ รองลงมาคือ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ เป็นต้น (ร้อยละ 53.5) พูดคุยกับเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/บุคคลทั่วไป (ร้อยละ 38.0) และเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (ร้อยละ 21.1) เป็นต้น

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่รับรู้ข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐ

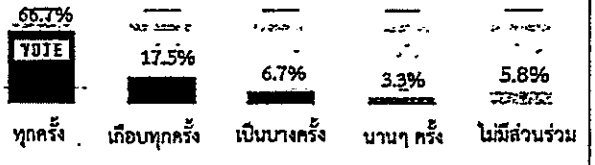


หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2. การมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิ์เลือกตั้ง

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ประชาชนร้อยละ 66.7 ระบุว่ามีส่วนร่วมในการใช้สิทธิ์เลือกตั้งทุกครั้ง ร้อยละ 17.5 เกือบทุกครั้ง ร้อยละ 6.7 เป็นบางครั้ง ร้อยละ 3.3 นานๆ ครั้ง และร้อยละ 5.8 ระบุว่าไม่มีส่วนร่วมในการใช้สิทธิ์เลือกตั้งเลย

แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิ์เลือกตั้ง ในช่วงเวลาที่ผ่านมา

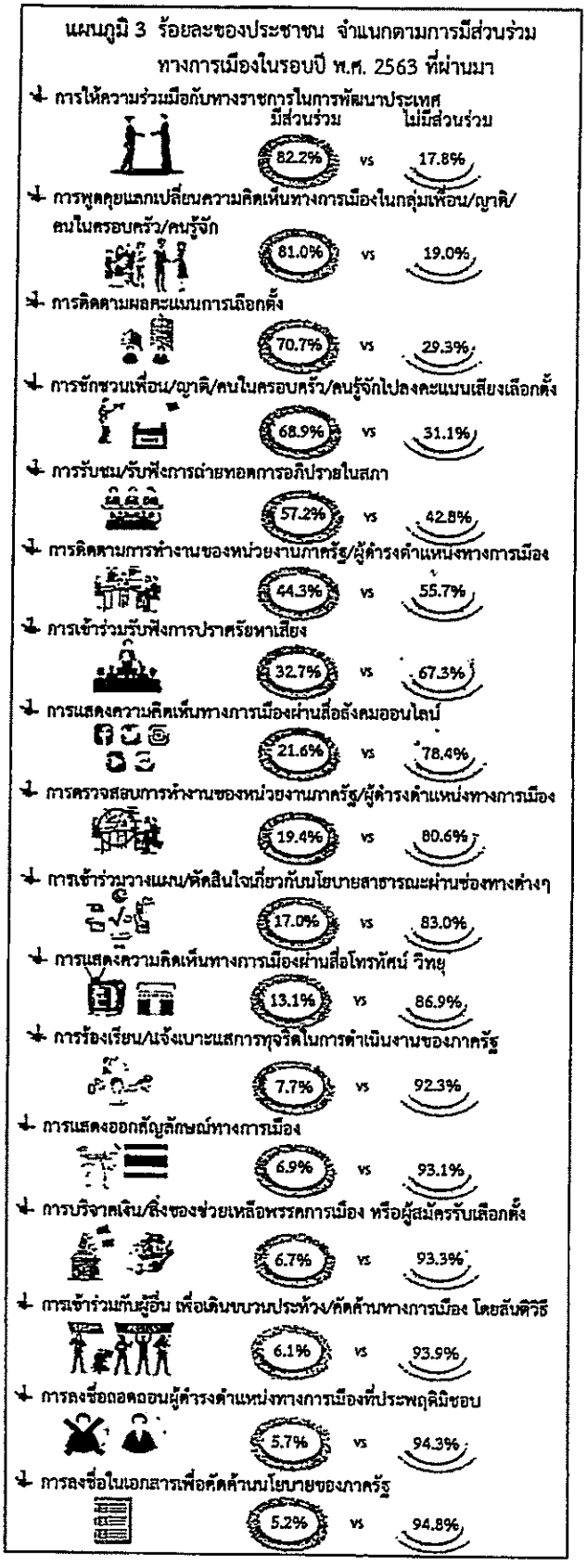


หมายเหตุ : การใช้สิทธิ์เลือกตั้ง เช่น การเลือกตั้ง ส.ส. ส.ว. หรือ อบจ. เป็นต้น

3. การเข้าร่วม/มีส่วนร่วมทางการเมือง

ในรอบปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา ประชาชนเข้าร่วม/มีส่วนร่วมทางการเมืองมากที่สุด คือ ประเด็นการให้ความร่วมมือกับทางราชการในการพัฒนาประเทศ เช่น เสียภาษี ปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นพลเมืองที่ดี เป็นต้น (ร้อยละ 82.2)

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการมีส่วนร่วมทางการเมืองในรอบปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา

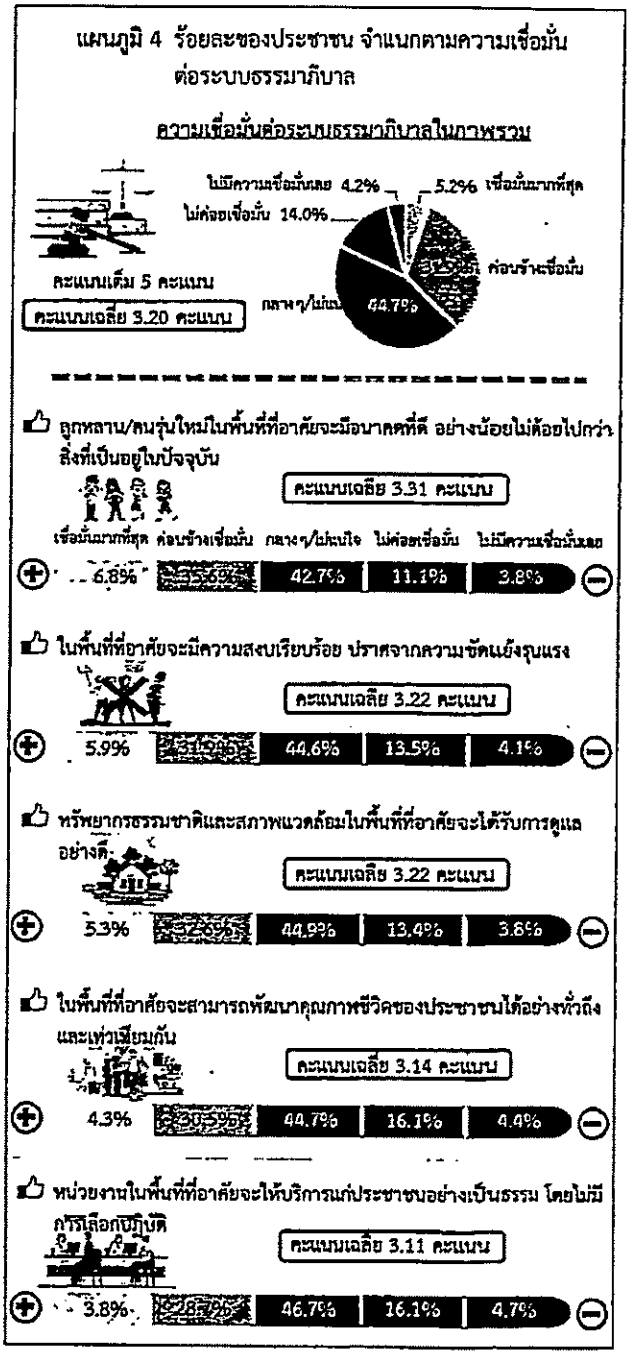


4. ความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาล

ประชาชนให้คะแนนความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาลในภาพรวม เฉลี่ย 3.20 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และเมื่อพิจารณาระดับความเชื่อมั่น พบว่า ร้อยละ 5.2 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาลมากที่สุด ร้อยละ 31.9 ระบุว่าค่อนข้างเชื่อมั่น ร้อยละ 44.7 กลางๆ/ไม่แน่ใจ ร้อยละ 14.0 ไม่ค่อยเชื่อมั่น และร้อยละ 4.2 ไม่มีความเชื่อมั่นเลย

สำหรับประเด็นที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาลมากที่สุด คือ ความเชื่อมั่นว่าลูกหลาน/คนรุ่นใหม่ในพื้นที่ที่อาศัยจะมีอนาคตที่ดี อย่างน้อยไม่ด้อยไปกว่าสิ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน (3.31 คะแนน)

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อระบบธรรมาภิบาล

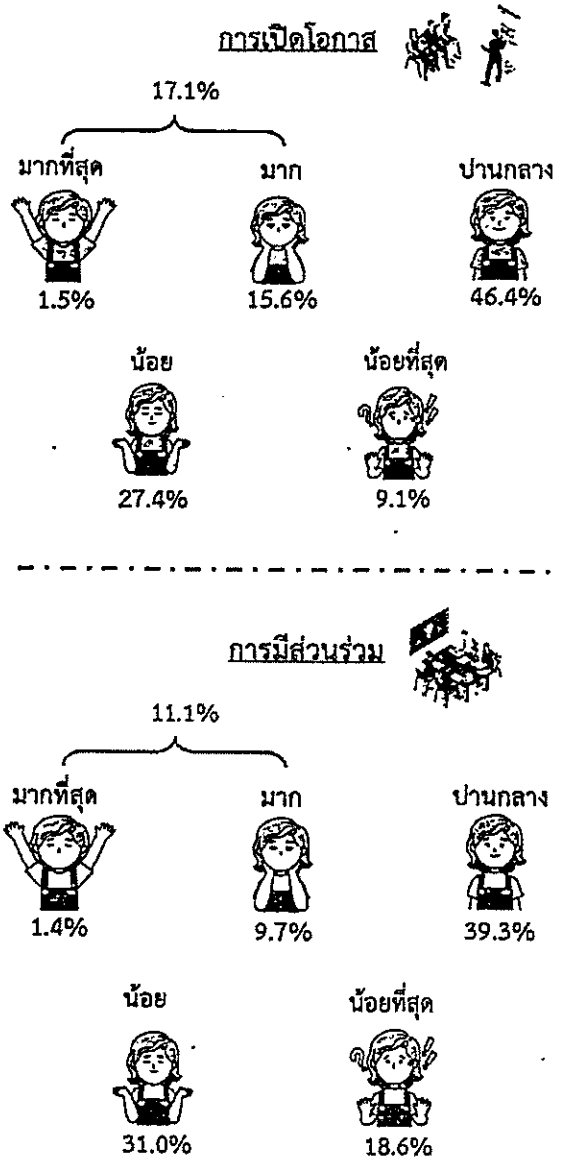


5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ประชาชนร้อยละ 17.1 ระบุว่าหน่วยงานภาครัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 46.4 ปานกลาง ร้อยละ 27.4 น้อย และร้อยละ 9.1 น้อยที่สุด

ขณะเดียวกันประชาชนร้อยละ 11.1 ระบุว่ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 39.3 ปานกลาง ร้อยละ 31.0 น้อย และร้อยละ 18.6 น้อยที่สุด

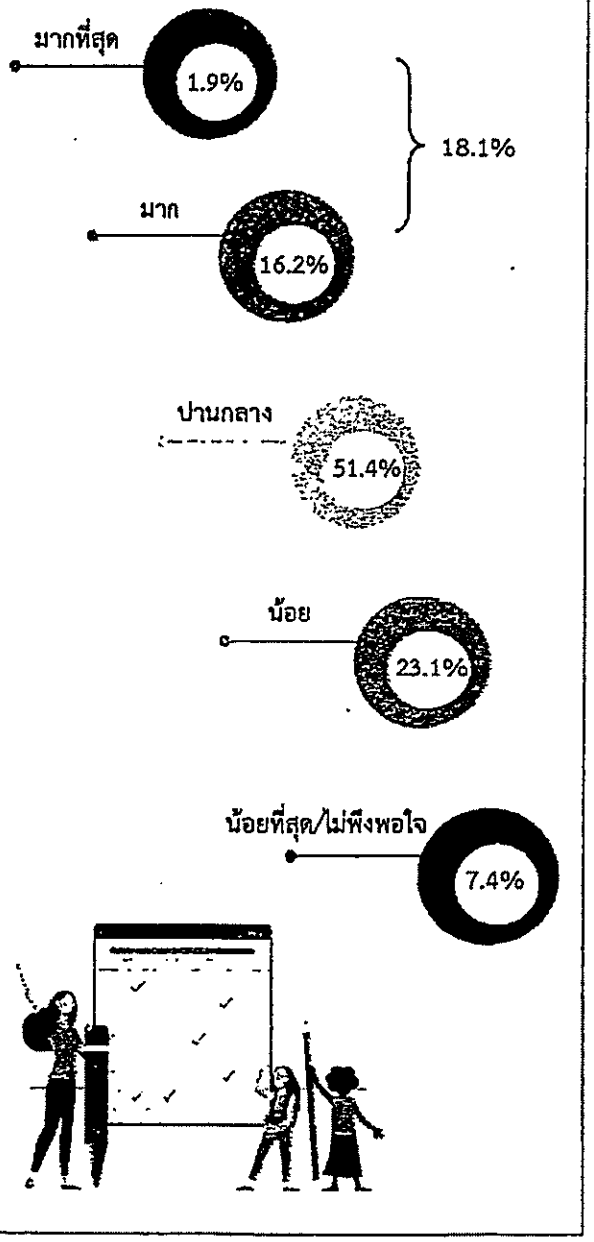
แผนภูมิ 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น



6. ความพึงพอใจต่อหน่วยงานภาครัฐในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

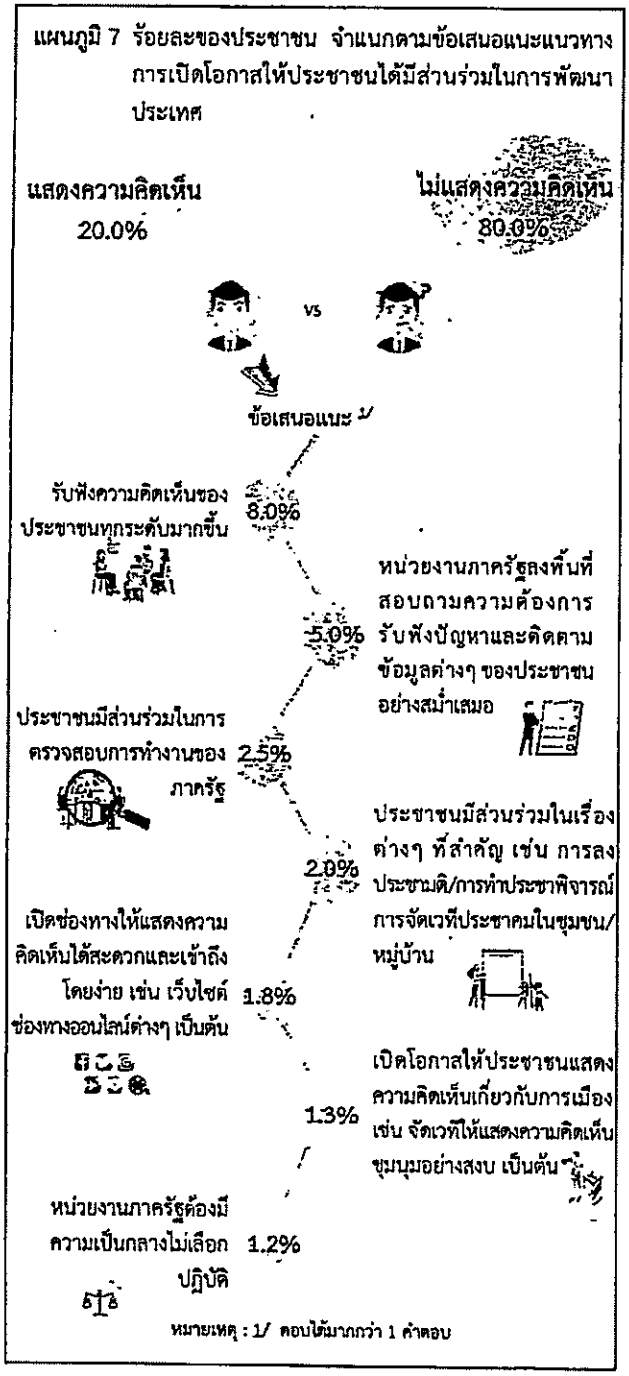
ประชาชนร้อยละ 18.1 มีความพึงพอใจต่อหน่วยงานภาครัฐในระดับมาก - มากที่สุด ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ร้อยละ 51.4 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 23.1 ระบุว่าพึงพอใจน้อย ในขณะที่ประชาชนร้อยละ 7.4 ระบุว่าพึงพอใจน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจ

แผนภูมิ 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานภาครัฐในการเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ



7. ข้อเสนอแนะแนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

ข้อเสนอแนะแนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศใน 3 อันดับแรก ได้แก่ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกระดับมากขึ้น (ร้อยละ 8.0) หน่วยงานภาครัฐลงพื้นที่สอบถามความต้องการ รับฟังปัญหา และติดตามข้อมูลต่างๆ ของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ 5.0) และประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ (ร้อยละ 2.5)



แผนภูมิ 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะแนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สำหรับข้อมูลผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นชายร้อยละ 49.5 เป็นหญิงร้อยละ 50.5 มีอายุ 18 – 29 ปีร้อยละ 14.0 อายุ 30 – 39 ปีร้อยละ 19.0 อายุ 40 – 49 ปีร้อยละ 23.8 อายุ 50 – 59 ปีร้อยละ 23.9 และตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 19.3 ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีร้อยละ 84.9 และปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 15.1 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 7.6 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 19.4 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 24.2 เกษตรกรร้อยละ 19.0 รับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมกรร้อยละ 11.6 นักเรียน/นักศึกษาร้อยละ 3.4 สำหรับผู้ที่ว่างงาน/ไม่มีงานทำร้อยละ 2.3 พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ) ร้อยละ 9.3 และอื่นๆ เช่น เกษียณอายุ ชรา เป็นต้น ร้อยละ 3.2 รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทร้อยละ 27.6 รายได้ 10,001 – 30,000 บาทร้อยละ 56.3 รายได้ 30,001 – 100,000 บาทร้อยละ 15.7 และมากกว่า 100,000 บาทร้อยละ 0.4