(ร่าง)

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการจัดหาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot)

1. หลักการและเหตุผลความเป็นมา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) มีช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สลค. เว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษา เว็บไซต์ระบบทะเบียนฐานันดรบนอินเทอร์เน็ต ระบบค้นหามติคณะรัฐมนตรี และระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ซึ่งช่องทางเหล่านี้สามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ของ สลค. (www.soc.go.th) ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (มาตรา 41 และมาตรา 59) หน่วยงานราชการต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก โดยผ่านช่องทางสารสนเทศและดิจิทัลต่าง ๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานราชการเป็นไปตามแนวทางการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

สลค. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก และเพื่อให้รูปแบบการให้บริการมีความทันสมัยเหมาะสมกับสภาวการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันกันมากขึ้น การจัดทำช่องทางการสื่อสารระหว่างหน่วยงานราชการกับประชาชนหรือผู้ขอรับบริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว จะทำให้ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการสามารถรับรู้และเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายขึ้น ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดหาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) สำหรับสื่อสารกับผู้ขอรับบริการ โดยสามารถสนทนาสอบถามและรับบริการตามที่ต้องการได้โดยตรงกับระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เสมือนกับสนทนากับผู้ให้บริการที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกในการเดินทางโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนผู้ขอรับบริการได้รับบริการด้านข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี ข้อมูลข่าวสารของราชการ งานบริการราชกิจจานุเบกษา งานบริการระบบทะเบียนฐานันดร และงานด้านเครื่องราชอิสริยาภรณ์ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งรวมถึงในเวลานอกเวลาราชการและวันหยุดราชการด้วย

3. เป้าหมายของโครงการ

สลค. มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการในรูปแบบ Chatbot ที่ทันสมัยและสะดวกต่อประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และเพื่อให้การปฏิบัติงานราชการเป็นไปตามแนวทางการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

4. คุณสมบัติของผู้ที่จะยื่นข้อเสนอ

4.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

4.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

4.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

4.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

4.5 ไม่เป็น ...

4.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

4.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

4.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

4.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สลค. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

4.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

4.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

4.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e – GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4.14 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายชื่อคณะทำงานทั้งหมดที่จะเข้ามาดำเนินการในครั้งนี้ โดยที่ภายในคณะทำงานจะต้องประกอบด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในระบบ Chatbot หรือเว็บไซต์ หรือระบบงานสารสนเทศ การติดตั้ง ดูแลแก้ไขปัญหา การบริการบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบที่จัดหาในครั้งนี้ อย่างน้อยดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ประสบการณ์	จำนวน	ระยะเวลา
1	Project Manager	ปริญญาโท	ไม่น้อยกว่า 5 ปี	1 คน	ปฏิบัติงานร่วมกับ สลค. อย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ
2	Programmer/ Software Developer	ปริญญาตรี	ไม่น้อยกว่า 2 ปี	1 คน	

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบสำเนาใบรับรองการศึกษา ได้แก่ Transcript หรือ ใบปริญญาบัตร พร้อมประวัติการทำงานทุกตำแหน่งข้างต้น

4.15 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน โดยยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา ดังนี้

หัวข้อ	ข้อกำหนดของ สลค.	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่ สลค. กำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่ สลค. กำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคายื่นเสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะเฉพาะที่ สลค. กำหนดลงในเคตตาล็อกหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

4.16 ผู้ยื่นข้อเสนอ ...

4.16 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำเสนองานโดยเสนอแนวคิด ขั้นตอน วิธีการ แผนการดำเนินงาน และข้อเสนอที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามวัน และเวลา ณ สถานที่ที่ สลค. กำหนด ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันเสนอราคา

4.17 สลค. จะพิจารณาตัดสินคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอหลักฐานเอกสารครบถ้วนถูกต้อง และปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขที่ สลค. กำหนดเท่านั้น ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สลค. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนดรายละเอียด ดังนี้

ปัจจัย	กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ
ราคาที่ยื่นข้อเสนอ	40
คุณภาพของงานที่นำเสนอและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ (รายละเอียดตามข้อ 4.18)	60
รวม	100

4.18 สลค. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเฉพาะผู้ประสงค์จะเสนอราคาทุกรายที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นตามข้อ 4.1 – 4.15 ข้างต้นเท่านั้น ทั้งนี้ สลค. จะพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนจากผลงานที่ผ่านมา รูปแบบ และวิธีการดำเนินงาน ตลอดจนแนวทางการบริหารโครงการให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และข้อเสนอทางเทคนิคที่เป็นประโยชน์กับทางราชการเป็นสำคัญ โดยข้อเสนอต้องมีความเป็นไปได้ที่สามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค. คะแนนรวม 100 คะแนน ประกอบด้วยข้อพิจารณา ดังนี้

ข้อพิจารณา	คะแนน
1. การศึกษาวิเคราะห์และเสนอแนวความคิดโครงการ	80
1.1 การนำเสนอแผนผังอธิบายรูปแบบการติดตั้งสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโดยอ้างอิงตามข้อกำหนด และ สลค. จะพิจารณาจากความถูกต้องของแนวทางการจัดวางโครงสร้างความครบถ้วน ความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	(10)
1.2 การนำเสนอตัวอย่างการออกแบบระบบต้นแบบ (Prototype) พร้อมอธิบายรูปแบบงานที่เป็นไปตามขอบเขตของงานและคุณลักษณะเฉพาะที่สำคัญของระบบ Chatbot ที่ สลค. กำหนดอย่างชัดเจน โดยระบบมีความสามารถในการให้บริการตอบกลับอัตโนมัติผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ ที่ครบถ้วนเหมาะสม มีความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	(30)
1.3 การนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบเว็บเซอร์วิส (Web Services) หรือ API เพื่อให้บริการข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลจากระบบอื่นได้ โดยอธิบายรูปแบบวิธีการเชื่อมโยงระหว่างระบบ Chatbot กับระบบสารสนเทศอื่นของ สลค. โดย สลค. จะพิจารณาจากความถูกต้อง ครบถ้วน มีความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	(20)
1.4 ปริมาณข้อความที่สามารถตอบกลับผู้ใช้บริการได้ต่อปี	(10)
1.5 ค่า Uptime การรับประกันตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ของบริการ Cloud ที่เสนอ	(10)
2. แผนการดำเนินงานตั้งแต่การเริ่มต้นโครงการจนสิ้นสุดโครงการ และระยะเวลารับประกันโครงการ โดยแสดงรายละเอียดกิจกรรม พร้อมกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละกิจกรรม โดย สลค. จะพิจารณาจากความครบถ้วน ความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	10

ข้อพิจารณา ...

ข้อพิจารณา	คะแนน
3. แนวทางการดำเนินการอื่น ๆ เพิ่มเติมอันจะเป็นประโยชน์ในการจัดทำระบบของโครงการ ซึ่งเป็นข้อเสนอที่ สลค. ไม่ได้ระบุไว้ในขอบเขตของงานและคุณสมบัติที่สำคัญของระบบ	10
รวม	100

4.19 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเอกสารนำเสนอตามข้อ 4.18 ยื่นผ่านระบบพร้อมจัดทำเป็นรูปเล่มและแบบแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน 3 ชุด ยื่นในวันนำเสนองาน (Presentation) โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำเสนอให้แก่คณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างของ สลค. รายละไม่เกิน 2 ชั่วโมง ภายใน 5 วันนับถัดจากวันที่ยื่นเสนอราคาผ่านระบบ ซึ่ง สลค. จะพิจารณาตามลำดับก่อนหลังตามเวลาที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ยื่นข้อเสนอไว้เป็นสำคัญ ทั้งนี้ สลค. ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดวันที่นำเสนองานและไม่เชิญผู้ยื่นข้อเสนอมานำเสนอแนวคิดฯ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอราคาดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเอกสารและยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน

5. การรักษาความลับของข้อมูล

การรักษาความลับของข้อมูล เอกสาร หรือวัสดุ ไม่ว่าจะอยู่ในแบบใด ที่ผู้รับจ้างได้รับจาก สลค. เพื่อเป็นข้อมูลในการทำงานตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างต้องรักษาไว้เป็นความลับ และจะไม่กระทำการหรือร่วมกับบุคคลใดในการนำข้อมูลลับไปใช้ ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ หรือเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลลับไม่ว่าโดยวิธีการใดเว้นเสียแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สลค. ในกรณีที่สัญญาสิ้นสุดลงหรือมีการยกเลิกสัญญา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันการทำลายข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งผู้ชนะการประกวดราคาได้รับจาก สลค. ในการทำงานตามสัญญานี้ทันที

6. ขอบเขตของงาน

6.1 พัฒนาหรือปรับปรุงระบบ Chatbot ให้มีคุณสมบัติและฟังก์ชันการใช้งานตรงตามความต้องการของ สลค. และให้บริการตอบกลับข้อความอัตโนมัติตามช่องทางที่ สลค. กำหนด โดยสามารถตอบกลับผู้ใช้บริการได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 2,000,000 ข้อความต่อปี

6.2 วิเคราะห์กลุ่มข้อมูลสำหรับใช้ในการตอบกลับอัตโนมัติและออกแบบการตอบกลับในรูปแบบข้อความ รูปภาพ ลิงก์ ข้อความพร้อมปุ่มเลือก หรือข้อความภาพและตัวอักษร โดยกลุ่มข้อมูลสำหรับใช้ในการตอบกลับเป็นการพัฒนาสำหรับงานข้อมูลมติคณะรัฐมนตรีในเรื่องที่สำคัญทางนโยบาย หรือเรื่องที่มีประชาชนสนใจสอบถามตามที่ สลค. กำหนด

6.3 มีระบบประมวลผลการวิเคราะห์ภาษา (Natural Language Processing: NLP) ที่สามารถประมวลผลและเข้าใจภาษามนุษย์ รวมถึงการวิเคราะห์รูปแบบประโยคและการตีความเพื่อการโต้ตอบอัตโนมัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.4 มีการกำหนดลักษณะ คาแรคเตอร์ รูปแบบคำพูดของระบบ Chatbot ที่จะใช้ตอบคำถามกับผู้ใช้บริการ

6.5 มีการให้บริการระบบ Chatbot ผ่านเว็บไซต์ สลค. และ Facebook Messenger

6.6 มีระบบสำหรับการ Train Bot และการบริหารจัดการข้อมูล Knowledge ที่เหมาะสม (Chatbot Training Portal)

7. คุณสมบัติ ...

7. คุณสมบัติที่สำคัญของระบบ Chatbot

7.1 สามารถเพิ่มหรือปรับเปลี่ยน/แก้ไขข้อมูลและความรู้ เพื่อพัฒนาความสามารถของระบบ Chatbot ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงสามารถนำเข้าข้อมูลจากไฟล์ Excel, CSV และจากการเชื่อมต่อผ่าน API เพื่อนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการสอน Bot สำหรับประมวลผลคำถาม และประเมินผลหาคำตอบที่เหมาะสม โดยไม่ต้องมีการปรับเปลี่ยนโค้ดหรือเขียนโปรแกรมขึ้นมาใหม่

7.2 สามารถจัดทำข้อมูลและความรู้ในการโต้ตอบคำถามเป็นเมนูหรือหัวข้อคำถามในรูปแบบรูปภาพ ข้อความพร้อมปุ่มเลือก หรือข้อความข้อความภาพและตัวอักษรให้ผู้ใช้บริการเลือกทำรายการได้ โดยไม่ต้องมีการปรับเปลี่ยนโค้ดหรือเขียนโปรแกรมขึ้นมาใหม่

7.3 สามารถจัดการคำถามผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ถูกออกแบบมาตั้งแต่ต้น (False Message Handling) และสามารถจัดเก็บและบันทึกคำถามดังกล่าวเพื่อนำมาเพิ่มความรู้และความสามารถของระบบ Chatbot ผ่านทางหน้าจอของระบบบริหารจัดการ (Console) ได้

7.4 สามารถตั้งค่าการตอบคำถามตามรูปแบบอย่างน้อย ดังนี้

7.4.1 การเลือกเมนู

7.4.2 ข้อความ

7.4.3 ไฟล์ภาพชนิดต่าง ๆ เช่น .jpg, .png, .bmp, .gif

7.4.4 Link URL

7.5 ระบบสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ สลค. และ Facebook Messenger ได้เป็นอย่างน้อย

7.6 กรณีผู้ใช้บริการต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือไม่สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ ระบบสามารถทำการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลมติคณะรัฐมนตรีบนเว็บไซต์ สลค. หรือให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางอื่น อาทิ หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail ได้

7.7 สามารถ Interrupt บทสนทนาระหว่าง Bot กับผู้ใช้บริการแบบ manual หรือตามเงื่อนไขที่กำหนดเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้ามาให้บริการแทน Bot ได้ (Bot & Agent Seamless)

7.8 สามารถเพิ่ม ลด และปรับเปลี่ยน Flow การทำงานได้ตลอดเวลา

7.9 สามารถแก้ไขเอกสาร, Infographic และ wording ใน Flow ที่ติดตั้งใช้งานแล้วได้

7.10 มีระบบบันทึกข้อมูลประวัติการใช้งาน และแสดงข้อมูลสรุปผ่านระบบ Dashboard โดยสามารถจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลประวัติการใช้งานและประวัติการสนทนาของ Bot กับผู้ใช้บริการ (Chat log analytics) ได้อย่างน้อย 90 วัน ดังนี้

7.10.1 สามารถสืบค้นประวัติการใช้งานและประวัติการสนทนาของผู้ใช้บริการ

7.10.2 สามารถแสดงรายละเอียดการใช้งานได้อย่างน้อย ดังนี้

(1) ปริมาณผู้ใช้งาน

(2) กรณีผู้ใช้บริการใช้งานผ่าน Facebook Messenger ระบบสามารถแสดง Facebook ID ได้

(3) วันที่และเวลาเข้าใช้งาน

(4) ข้อความการสนทนา

7.10.3 สามารถจัดทำสถิติของคำถามได้

7.10.4 สามารถจัดทำรายงานในรูปแบบของไฟล์ Excel หรือ CSV หรือ PDF แบบปัจจุบันและย้อนหลัง โดยสามารถระบุช่วงเวลาที่ต้องการ

7.11 สามารถ ...

7.11 สามารถสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยผู้เข้ารับบริการสามารถให้คะแนนความพึงพอใจอย่างง่ายกับช่องทางที่ผู้ใช้บริการใช้งานอยู่และนำผลการประเมินมาจัดทำสถิติได้ในภายหลัง

7.12 ระบบสามารถบริหารจัดการผู้ใช้งานได้อย่างน้อย ดังนี้

7.12.1 สามารถสร้าง/ลบ/แก้ไข ผู้ใช้งานได้

7.12.2 สามารถเพิ่มคำถามและคำตอบได้

8. งานติดตั้ง

ผู้รับจ้างต้องมีผู้เชี่ยวชาญทำหน้าที่ติดตั้งระบบ Chatbot บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Cloud Computing ดังนี้

8.1 ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Cloud Computing สำหรับติดตั้งระบบ Chatbot ที่เสนอในครั้งนี้ โดยจะต้องรองรับการทำงานภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Security หรือการจัดการมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล หรือเทียบเท่า

8.2 Cloud Provider ที่ผู้รับจ้างใช้ในการติดตั้งระบบ Chatbot จะต้องมีการรับประกันตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) โดยมี Uptime ไม่น้อยกว่า 99.90%

8.3 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดหาและใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Cloud Computing ทั้งระบบตลอดระยะการรับประกันตามสัญญา

9. การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบที่เสนอ พร้อมคู่มือการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของ สลค. จำนวน 5 - 10 คน เป็นระยะเวลา 3 วันทำการ หรือตามที่ สลค. เห็นสมควร โดยผู้รับจ้างต้องจัดหาวิทยากร จัดเตรียมสถานที่ฝึกอบรม จัดเตรียมเอกสารและอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และจัดเตรียมอาหารว่างสำหรับวิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด

10. งานเอกสารและคู่มือ

เพื่อให้การออกแบบ การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในการค้นหาความรู้เพิ่มเติม ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารที่จำเป็นต่อการใช้งานอย่างน้อย ดังนี้

10.1 เอกสารการออกแบบ การติดตั้ง และสถาปัตยกรรมของระบบ (System Configuration and Architecture)

10.2 เอกสารการออกแบบระบบ API และแผนภาพการเชื่อมต่อ API (Flow diagram)

10.3 เอกสารรูปแบบคำถามที่จัดเตรียมไว้ล่วงหน้าสำหรับการใช้งาน Chatbot (Question Pattern List) ของแต่ละระบบ

10.4 สื่อหรือคู่มือการฝึกอบรมต่าง ๆ โดยละเอียด

โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบทุกรายการข้างต้นในรูปแบบของรูปเล่มเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 3 เล่ม พร้อมแผ่น CD/DVD หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ จำนวน 1 ชุด และให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของ สลค. ทั้งนี้ เอกสารและคู่มือที่ส่งมอบต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นคำศัพท์ที่เป็น Technical Term และต้องอยู่ในรูปแบบที่ สลค. สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อได้

11. วิธีการดำเนินการ

จัดซื้อจัดจ้างโดยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)

12. ระยะเวลา ...

12. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานทั้งหมดภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบงานให้ สลค. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ ก่อนถึงกำหนดวันส่งมอบงาน

13. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2563 รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน)

14. การส่งมอบและการชำระเงิน

สลค. ตกลงจะชำระเงินโดยแบ่งเป็น 4 งวด ดังนี้

<u>งวดที่ 1</u> **ชำระเงินร้อยละ 20** ของราคาจ้างตามสัญญา **ภายใน 30 วัน** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบแผนการดำเนินงานโครงการ ประกอบด้วย กิจกรรมและระยะเวลาดำเนินกิจกรรม รายงานผลการศึกษา การวิเคราะห์และออกแบบระบบ และการติดตั้งระบบ และคณะกรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

<u>งวดที่ 2</u> **ชำระเงินร้อยละ 20** ของราคาจ้างตามสัญญา **ภายใน 60 วัน** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานในปริมาณร้อยละ 50 ของสัญญาจ้าง และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

(1) เอกสารสรุปความต้องการของผู้ใช้งาน (User Requirement)

(2) เอกสารการออกแบบระบบ API และแผนภาพการเชื่อมต่อ API (Flow diagram)

(3) เอกสารการกำหนดรูปแบบคำถามและคำตอบที่จัดเตรียมไว้ล่วงหน้าสำหรับการใช้งานระบบ Chatbot

โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารทุกรายการข้างต้นในรูปแบบของรายงานความก้าวหน้าของงานออกแบบระบบ Chatbot บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Cloud Computing

<u>งวดที่ 3</u> **ชำระเงินร้อยละ 50** ของราคาจ้างตามสัญญา **ภายใน 90 วัน** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานในปริมาณร้อยละ 90 ของสัญญาจ้าง และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดของงาน ดังนี้

(1) พัฒนาและติดตั้งระบบ Chatbot บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Cloud Computing

(2) เอกสารการติดตั้งและสถาปัตยกรรมของระบบ (System Configuration and Architecture)

(3) เอกสารการติดตั้งระบบ API และแผนภาพการเชื่อมต่อ API (Flow diagram)

(4) เอกสารการกำหนดรูปแบบคำถามและคำตอบที่จัดเตรียมไว้ล่วงหน้าทั้งหมดสำหรับการใช้งานระบบ Chatbot

(5) เอกสารผลการทดสอบการยอมรับจากผู้ใช้งาน (User Acceptance Test: UAT)

โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารทุกรายการข้างต้นในรูปแบบของรูปเล่มเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 3 เล่ม พร้อมแผ่น CD/DVD หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ จำนวน 1 ชุด ซึ่งให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของ สลค. ทั้งนี้ เอกสารและคู่มือที่ส่งมอบต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นคำศัพท์ที่เป็น Technical Term และต้องอยู่ในรูปแบบที่ สลค. สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อได้

<u>งวดที่ 4</u> ...

<u>งวดที่ 4</u> **ชำระเงินร้อยละ 10** ของราคาจ้างตามสัญญา **ภายใน 120 วัน** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่เหลือทั้งหมด รวมทั้งงานฝึกอบรมพร้อมงานเอกสารและคู่มือและคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

การติดตั้งและส่งมอบระบบทั้งหมดจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อผ่านการตรวจรับจาก สลค. เรียบร้อยแล้วและได้ทดสอบการใช้งานแล้วว่าระบบ Chatbot สามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในระหว่างการติดตั้ง ส่งมอบ และตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ สลค. มีสิทธิ์ที่จะใช้งานระบบ Chatbot ในส่วนที่ส่งมอบไว้แล้ว และหากมีเหตุต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเป็นความผิดของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้ระบบ Chatbot ในระหว่างการติดตั้งและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์

15. การบำรุงรักษา และการรับประกัน

15.1 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบ Chatbot ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติตลอดระยะเวลาการรับประกัน 1 ปี นับถัดจากวันที่ สลค. ตรวจรับงานจ้างงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว

15.2 ในระหว่างระยะเวลารับประกัน ผู้รับจ้างต้องรับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทางโทรศัพท์ อีเมล์ ไลน์ และต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจาก สลค. ให้ระบบสามารถใช้งานได้ปกติภายใน 1 วันทำการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องตอบกลับผู้แจ้งปัญหาให้ทราบถึงสาเหตุ และวิธีการแก้ไขหลังจากดำเนินการแก้ไขเสร็จแล้ว

15.3 หากระบบเกิดเหตุขัดข้อง มีความผิดปกติ หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ อันมีสาเหตุมาจากเหตุไม่คาดคิด ได้แก่ ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ภัยธรรมชาติ หรือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มุ่งทำลายข้อมูลหรืออุปกรณ์ที่ประกอบอยู่ในระบบ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขระบบให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายใน 3 วันทำการนับตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา หรือเมื่อทราบเหตุขัดข้อง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากผู้รับจ้างไม่จัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขภายในกำหนดเวลาดังกล่าว สลค. มีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำการนั้นแทนผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

15.4 ทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบ Chatbot อย่างน้อย 3 เดือน ต่อ 1 ครั้ง ตลอดช่วงระยะเวลาการรับประกัน เพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา โดยทำการบำรุงรักษาระบบ Chatbot ในเวลาที่ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของ สลค. พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปการใช้งานระบบส่งให้กับ สลค. เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบต่อไป

15.5 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไข/เปลี่ยนแปลงค่าของระบบที่นำเสนอในครั้งนี้ตามคำขอแก้ไข/เปลี่ยนแปลงของ สลค. เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของ สลค. ตลอดระยะเวลารับประกัน โดยไม่ชักช้าและไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

16. การบริการบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ภายหลังสิ้นสุดการรับประกัน โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายละเอียดของค่าบริการบำรุงรักษารักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบที่เสนอหลังหมดประกันสัญญาหรือสิ้นสุดการรับประกันความชำรุดบกพร่องในปีที่ 2 และ 3 โดยให้มีช่างผู้ชำนาญในการให้บริการทำหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาดังกล่าว และจะต้องดูแลบำรุงรักษาระบบไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง ทั้งนี้ ให้เสนอราคาเป็นราคารวมต่อเดือนและราคารวมในแต่ละปี ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

17. กรรมสิทธิ์ในข้อมูลรายงาน เอกสาร และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในโครงการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ/หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว และผู้รับจ้างจะไม่มอบข้อมูล รายงาน เอกสารผลการวิเคราะห์ระบบ รวมถึงซอร์สโค้ดที่ได้พัฒนาขึ้นตามสัญญานี้แก่ผู้หนึ่งผู้ใด หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สลค.

18. เงื่อนไข ...

18. เงื่อนไขอื่น ๆ

18.1 ในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อสงสัยใด ๆ ในการปฏิบัติตาม TOR และเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) โครงการจัดหาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) ตามประกาศ สลค. ลงวันที่..... ให้ สลค. เป็นผู้วินิจฉัย คำวินิจฉัยของ สลค. ให้ถือเป็นที่สุด

18.2 เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานให้กับ สลค. และ สลค. ได้ดำเนินการตรวจรับพัสดุตามสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หาก สลค. ตรวจพบในภายหลังว่าระบบหรืออุปกรณ์ที่ส่งมอบในครั้งนี้มีการทำงานที่ผิดพลาด ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบหรืออุปกรณ์ชุดใหม่ให้ สลค. โดยไม่ชักช้าและไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น



ประกาศ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
เรื่อง ประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot)
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีมีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ราคากลางในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๗๔๓,๗๐๐ บาท (สองล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นสามพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

- งานจัดหาพร้อมติดตั้งระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Cloud Computing จำนวน ๑ ระบบ
- การฝึกอบรม จำนวน ๑ งาน
- งานเอกสารและคู่มือ จำนวน ๑ งาน

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอ ...

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายชื่อคณะทำงานทั้งหมดที่จะเข้ามาดำเนินการในครั้งนี้ โดยที่ภายในคณะทำงานจะต้องประกอบด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในระบบ Chatbot หรือเว็บไซต์ หรือระบบงานสารสนเทศ การติดตั้ง ดูแลแก้ไขปัญหา การบริการบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบที่จัดหาในครั้งนี้ อย่างน้อยดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ประสบการณ์	จำนวน	ระยะเวลา
๑	Project Manager	ปริญญาโท	ไม่น้อยกว่า ๕ ปี	๑ คน	ปฏิบัติงานร่วมกับ สลค. อย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ
๒	Programmer/ Software Developer	ปริญญาตรี	ไม่น้อยกว่า ๒ ปี	๑ คน	

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบสำเนาใบรับรองการศึกษา ได้แก่ Transcript หรือ ใบปริญญาบัตร พร้อมประวัติการทำงานทุกตำแหน่งข้างต้น

๑๕. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน โดยยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา ดังนี้

หัวข้อ	ข้อกำหนดของ สลค.	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่ สลค. กำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่ สลค. กำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคายื่นเสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะเฉพาะที่ สลค. กำหนดลงในแคตตาล็อกหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๑๖. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำเสนองานโดยเสนอแนวคิด ขั้นตอน วิธีการ แผนการดำเนินงาน และข้อเสนอที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามวัน และเวลา ณ สถานที่ที่ สลค. กำหนด ภายใน ๕ วันทำการ นับถัดจากวันเสนอราคา

๑๗. สลค. จะพิจารณาตัดสินคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอหลักฐานเอกสารครบถ้วนถูกต้อง และปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขที่ สลค. กำหนดเท่านั้น ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สลค. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนดรายละเอียด ดังนี้

ปัจจัย	กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ
ราคาที่ยื่นข้อเสนอ	๔๐
คุณภาพของงานที่นำเสนอและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ (รายละเอียดตามข้อ ๑๘.)	๖๐
รวม	๑๐๐

๑๘. สลค. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเฉพาะผู้ประสงค์จะเสนอราคาทุกรายที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นตามข้อ ๑. – ๑๕. ข้างต้นเท่านั้น ทั้งนี้ สลค. จะพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนจากผลงานที่ผ่านมารูปแบบ และวิธีการดำเนินงาน ตลอดจนแนวทางการบริหารโครงการให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และข้อเสนอทางเทคนิคที่เป็นประโยชน์กับทางราชการเป็นสำคัญ โดยข้อเสนอต้องมีความเป็นไปได้ที่สามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค. คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อพิจารณา ดังนี้

ข้อพิจารณา ...

ข้อพิจารณา	คะแนน
๑. การศึกษาวิเคราะห์และเสนอแนวความคิดโครงการ	๘๐
๑.๑ การนำเสนอแผนผังอธิบายรูปแบบการติดตั้งสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโดยอ้างอิงตามข้อกำหนด และ สลค. จะพิจารณาจากความถูกต้องของแนวทางการจัดวางโครงสร้างความครบถ้วน ความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	(๑๐)
๑.๒ การนำเสนอตัวอย่างการออกแบบระบบต้นแบบ (Prototype) พร้อมอธิบายรูปแบบงานที่เป็นไปตามขอบเขตของงานและคุณลักษณะเฉพาะที่สำคัญของระบบ Chatbot ที่ สลค. กำหนดอย่างชัดเจน โดยระบบมีความสามารถในการให้บริการตอบกลับอัตโนมัติผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ ที่ครบถ้วนเหมาะสม มีความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	(๓๐)
๑.๓ การนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบเว็บเซอร์วิส (Web Services) หรือ API เพื่อให้บริการข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลจากระบบอื่นได้ โดยอธิบายรูปแบบวิธีการเชื่อมโยงระหว่างระบบ Chatbot กับระบบสารสนเทศอื่นของ สลค. โดย สลค. จะพิจารณาจากความถูกต้อง ครบถ้วน มีความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	(๒๐)
๑.๔ ปริมาณข้อความที่สามารถตอบกลับผู้ใช้บริการได้ต่อปี	(๑๐)
๑.๕ ค่า Uptime การรับประกันตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ของบริการ Cloud ที่เสนอ	(๑๐)
๒. แผนการดำเนินงานตั้งแต่การเริ่มต้นโครงการจนสิ้นสุดโครงการ และระยะเวลารับประกันโครงการ โดยแสดงรายละเอียดกิจกรรม พร้อมกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละกิจกรรม โดย สลค. จะพิจารณาจากความครบถ้วน ความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	๑๐
๓. แนวทางการดำเนินการอื่น ๆ เพิ่มเติมอันจะเป็นประโยชน์ในการจัดทำระบบของโครงการซึ่งเป็นข้อเสนอที่ สลค. ไม่ได้ระบุไว้ในขอบเขตของงานและคุณสมบัติที่สำคัญของระบบ	๑๐
รวม	๑๐๐

๑๙. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเอกสารนำเสนอตามข้อ ๑๘. ยื่นผ่านระบบพร้อมจัดทำเป็นรูปเล่มและแบบแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๓ ชุด ยื่นในวันนำเสนองาน (Presentation) โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำเสนอให้แก่คณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างของ สลค. รายละไม่เกิน ๒ ชั่วโมง ภายใน ๕ วันนับถัดจากวันที่ยื่นเสนอราคาผ่านระบบ ซึ่ง สลค. จะพิจารณาตามลำดับก่อนหลังตามเวลาที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ยื่นข้อเสนอไว้เป็นสำคัญ ทั้งนี้ สลค. ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดวันที่นำเสนองานและไม่เชิญผู้ยื่นข้อเสนอมานำเสนอแนวคิดฯ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอราคาดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเอกสารและยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึง..... น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคาด้วยอิเล็กทรอนิกส์ได้ภายหลังจากชำระเงินเป็นที่เรียบร้อยแล้วก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถขอซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในราคาชุดละ ๒๐๐ บาท (สองร้อยบาทถ้วน) ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์และชำระเงินผ่านทางธนาคารตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ได้ภายหลังจากชำระเงินเป็นที่เรียบร้อยแล้วจนถึงก่อนวันเสนอราคาข

ผู้สนใจ ...

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.soc.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๓๒ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโปรดสอบถามมายัง สลค. ผ่านทางอีเมล์ procurement@soc.go.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ภายในวันที่..... โดย สลค. จะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทาง อีเมล์ procurement@soc.go.th ในวันที่.....

ประกาศ ณ วันที่ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e – bidding)

เลขที่ /๒๕๖๓

โครงการจัดหาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot)
ตามประกาศ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ลงวันที่ มกราคม ๒๕๖๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า สลค. มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างโครงการจัดหาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการดังนี้

- งานจัดหาพร้อมติดตั้งระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Cloud Computing จำนวน ๑ ระบบ
- การฝึกอบรม จำนวน ๑ งาน
- งานเอกสารและคู่มือ จำนวน ๑ งาน

ซึ่งพัสดุที่จะจัดจ้างนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ แบบสัญญาจ้าง

๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันการเสนอราคา

(๒) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็น ...

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สลค. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายชื่อคณะทำงานทั้งหมดที่จะเข้ามาดำเนินการในครั้งนี้ โดยที่ภายในคณะทำงานจะต้องประกอบด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในระบบ Chatbot หรือเว็บไซต์ หรือระบบงานสารสนเทศ การติดตั้ง ดูแลแก้ไขปัญหา การบริการบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบที่จัดหาในครั้งนี้ อย่างน้อยดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ประสบการณ์	จำนวน	ระยะเวลา
๑	Project Manager	ปริญญาโท	ไม่น้อยกว่า ๕ ปี	๑ คน	ปฏิบัติงานร่วมกับ สลค. อย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ
๒	Programmer/ Software Developer	ปริญญาตรี	ไม่น้อยกว่า ๒ ปี	๑ คน	

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบสำเนาใบรับรองการศึกษา ได้แก่ Transcript หรือ ใบปริญญาบัตร พร้อมประวัติการทำงานทุกตำแหน่งข้างต้น

๒.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน โดยยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา ดังนี้

หัวข้อ	ข้อกำหนดของ สลค.	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่ สลค. กำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่ สลค. กำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคายื่นเสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะเฉพาะที่ สลค. กำหนดลงในแคตตาล็อกหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๒.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอ ...

๒.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำเสนองานโดยเสนอแนวคิด ขั้นตอน วิธีการ แผนการดำเนินงาน และข้อเสนอที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามวัน และเวลา ณ สถานที่ที่ สลค. กำหนด ภายใน ๕ วันทำการ นับถัดจากวันเสนอราคา

๒.๑๗ สลค. จะพิจารณาตัดสินคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอหลักฐานเอกสารครบถ้วนถูกต้อง และปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขที่ สลค. กำหนดเท่านั้น ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สลค. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนดรายละเอียด ดังนี้

ปัจจัย	กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ
ราคาที่ยื่นข้อเสนอ	๔๐
คุณภาพของงานที่นำเสนอและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ (รายละเอียดตามข้อ ๒.๑๘)	๖๐
รวม	๑๐๐

๒.๑๘ สลค. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเฉพาะผู้ประสงค์จะเสนอราคาทุกรายที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นตามข้อ ๒.๑ – ๒.๑๕ ข้างต้นเท่านั้น ทั้งนี้ สลค. จะพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนจากผลงานที่ผ่านมารูปแบบ และวิธีการดำเนินงาน ตลอดจนแนวทางการบริหารโครงการให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และข้อเสนอทางเทคนิคที่เป็นประโยชน์กับทางราชการเป็นสำคัญ โดยข้อเสนอต้องมีความเป็นไปได้ที่สามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค. คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อพิจารณา ดังนี้

ข้อพิจารณา	คะแนน
๑. การศึกษาวิเคราะห์และเสนอแนวความคิดโครงการ	๘๐
๑.๑ การนำเสนอแผนผังอธิบายรูปแบบการติดตั้งสถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโดยอ้างอิงตามข้อกำหนด และ สลค. จะพิจารณาจากความถูกต้องของแนวทางการจัดวางโครงสร้างความครบถ้วน ความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	(๑๐)
๑.๒ การนำเสนอตัวอย่างการออกแบบระบบต้นแบบ (Prototype) พร้อมอธิบายรูปแบบงานที่เป็นไปตามขอบเขตของงานและคุณลักษณะเฉพาะที่สำคัญของระบบ Chatbot ที่ สลค. กำหนดอย่างชัดเจน โดยระบบมีความสามารถในการให้บริการตอบกลับอัตโนมัติผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ ที่ครบถ้วนเหมาะสม มีความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	(๓๐)
๑.๓ การนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบเว็บเซอร์วิส (Web Services) หรือ API เพื่อให้บริการข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลจากระบบอื่นได้ โดยอธิบายรูปแบบวิธีการเชื่อมโยงระหว่างระบบ Chatbot กับระบบสารสนเทศอื่นของ สลค. โดย สลค. จะพิจารณาจากความถูกต้อง ครบถ้วน มีความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	(๒๐)
๑.๔ ปริมาณข้อความที่สามารถตอบกลับผู้ใช้บริการได้ต่อปี	(๑๐)
๑.๕ ค่า Uptime การรับประกันตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ของบริการ Cloud ที่เสนอ	(๑๐)
๒. แผนการดำเนินงานตั้งแต่การเริ่มต้นโครงการจนสิ้นสุดโครงการ และระยะเวลารับประกันโครงการ โดยแสดงรายละเอียดกิจกรรม พร้อมกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละกิจกรรม โดย สลค. จะพิจารณาจากความครบถ้วน ความเป็นไปได้ที่จะสามารถดำเนินการได้จริง และตรงกับความต้องการของ สลค.	๑๐

ข้อพิจารณา ...

ข้อพิจารณา	คะแนน
๓. แนวทางการดำเนินการอื่น ๆ เพิ่มเติมอันจะเป็นประโยชน์ในการจัดทำระบบของโครงการ ซึ่งเป็นข้อเสนอที่ สลค. ไม่ได้ระบุไว้ในขอบเขตของงานและคุณสมบัติที่สำคัญของระบบ	๑๐
รวม	๑๐๐

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเอกสารนำเสนอตามข้อ ๒.๑๘ ยื่นผ่านระบบพร้อมจัดทำเป็นรูปเล่มและแบบแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๓ ชุด ยื่นในวันนำเสนองาน (Presentation) โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำเสนอให้แก่คณะกรรมการพิจารณาผลการจ้างของ สลค. รายละไม่เกิน ๒ ชั่วโมง ภายใน ๕ วันนับถัดจากวันที่ยื่นเสนอราคาผ่านระบบ ซึ่ง สลค. จะพิจารณาตามลำดับก่อนหลังตามเวลาที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ยื่นข้อเสนอไว้เป็นสำคัญ ทั้งนี้ สลค. ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดวันที่นำเสนองานและไม่เชิญผู้ยื่นข้อเสนอมานำเสนอแนวคิดฯ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอราคาดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเอกสารและยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มิได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ ...

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สลค.

ราคาที่เสนอ จะต้องเสนอกำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยืนราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สลค. ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดและขอบเขตของงาน ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึง..... น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใด ๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ สลค. ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการ ...

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และ สลค. จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่ สลค. จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ สลค.

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สลค. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๕.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

(ข) กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สลค. จะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price)	กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐
(๒) คุณภาพของงานที่นำเสนอและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ	กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐

โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๕.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ สลค. กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๕.๔ สลค. ...

๕.๔ สลค. สงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของ สลค.

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๕.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือ สลค. มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สลค. มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๖ สลค. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ สลค. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้ง สลค. จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สลค. จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สลค. มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จาก สลค.

๕.๗ ก่อนลงนามในสัญญา สลค. อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับ สลค. ภายใน.....วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้ สลค. ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ สลค. ซึ่งเป็นเช็คหรือดราฟท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือดราฟท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนดดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่ง สลค. ได้รับมอบไว้แล้ว

๗. การจ้างและการจ่ายเงิน

สลค. จะชำระเงินโดยแบ่งเป็น ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระเงินร้อยละ ๒๐ ของราคาจ้างตามสัญญา **ภายใน ๓๐ วัน** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบแผนการดำเนินงานโครงการ ประกอบด้วย กิจกรรมและระยะเวลาดำเนินกิจกรรม รายงานผลการศึกษา การวิเคราะห์และออกแบบระบบ และการติดตั้งระบบ และคณะกรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ ชำระเงินร้อยละ ๒๐ ของราคาจ้างตามสัญญา **ภายใน ๖๐ วัน** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานในปริมาณร้อยละ ๕๐ ของสัญญาจ้าง และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๑. เอกสารสรุปความต้องการของผู้ใช้งาน (User Requirement)

๒. เอกสารการออกแบบระบบ API และแผนภาพการเชื่อมต่อ API (Flow diagram)

๓. เอกสารการกำหนดรูปแบบคำถามและคำตอบที่จัดเตรียมไว้ล่วงหน้าสำหรับการใช้งานระบบ Chatbot

โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารทุกรายการข้างต้นในรูปแบบของรายงานความก้าวหน้าของงานออกแบบระบบ Chatbot บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Cloud Computing

งวดที่ ๓ ชำระเงินร้อยละ ๕๐ ของราคาจ้างตามสัญญา **ภายใน ๙๐ วัน** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานในปริมาณร้อยละ ๙๐ ของสัญญาจ้าง และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดของงาน ดังนี้

๑. พัฒนาและติดตั้งระบบ Chatbot บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Cloud Computing

๒. เอกสารการติดตั้งและสถาปัตยกรรมของระบบ (System Configuration and Architecture)

๓. เอกสารการติดตั้งระบบ API และแผนภาพการเชื่อมต่อ API (Flow diagram)

๔. เอกสารการกำหนดรูปแบบคำถามและคำตอบที่จัดเตรียมไว้ล่วงหน้าทั้งหมดสำหรับการใช้งานระบบ Chatbot

๕. เอกสารผลการทดสอบการยอมรับจากผู้ใช้งาน (User Acceptance Test: UAT)

โดยผู้รับจ้าง ...

โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารทุกรายการข้างต้นในรูปแบบของรูปเล่มเอกสาร (Hard Copy) จำนวน ๓ เล่ม พร้อมแผ่น CD/DVD หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ จำนวน ๑ ชุด ซึ่งให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของ สลค. ทั้งนี้ เอกสารและคู่มือที่ส่งมอบต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นคำศัพท์ที่เป็น Technical Term และต้องอยู่ในรูปแบบที่ สลค. สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อได้

งวดที่ ๔ ชำระเงินร้อยละ ๑๐ ของราคาจ้างตามสัญญา **ภายใน ๑๒๐ วัน** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานที่เหลือทั้งหมด รวมทั้งงานฝึกอบรมพร้อมงานเอกสารและคู่มือและคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๘.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก สลค. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๘.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๘.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๙.๑ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบ Chatbot ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติตลอดระยะเวลาการรับประกัน ๑ ปี นับถัดจากวันที่ สลค. ตรวจรับงานจ้างงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ ในระหว่างระยะเวลารับประกัน ผู้รับจ้างต้องรับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งทางโทรศัพท์ อีเมล์ ไลน์ และต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจาก สลค. ให้ระบบสามารถใช้งานได้ปกติภายใน ๑ วันทำการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องตอบกลับผู้แจ้งปัญหาให้ทราบถึงสาเหตุ และวิธีการแก้ไขหลังจากดำเนินการแก้ไขเสร็จแล้ว

๙.๓ หากระบบเกิดเหตุขัดข้อง มีความผิดปกติ หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ อันมีสาเหตุมาจากเหตุไม่คาดคิด ได้แก่ ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ภัยธรรมชาติ หรือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มุ่งทำลายข้อมูลหรืออุปกรณ์ที่ประกอบอยู่ในระบบ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขระบบให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายใน ๓ วันทำการนับตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา หรือเมื่อทราบเหตุขัดข้อง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากผู้รับจ้างไม่จัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขภายในกำหนดเวลาดังกล่าว สลค. มีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำการนั้นแทนผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

๙.๔ ทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบ Chatbot อย่างน้อย ๓ เดือน ต่อ ๑ ครั้ง ตลอดช่วงระยะเวลาการรับประกัน เพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา โดยทำการบำรุงรักษาระบบ Chatbot ในเวลาที่ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของ สลค. พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปการใช้งานระบบส่งให้กับ สลค. เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบต่อไป

๙.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไข/เปลี่ยนแปลงค่าของระบบที่นำเสนอในครั้งนี้ตามคำขอแก้ไข/เปลี่ยนแปลงของ สลค. เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของ สลค. ตลอดระยะเวลารับประกัน โดยไม่ชักช้าและไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๑๐. ข้อสงวนสิทธิ ...

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับการจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๐.๒ เมื่อ สลค. ได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่ เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี

๑๐.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่ง สลค. ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ สลค. จะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๐.๔ สลค. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๐.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของ สลค. คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

๑๐.๖ สลค. อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก สลค. ไม่ได้

(๑) สลค. ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือที่ได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ สลค. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑. การปฏิบัติ ...

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๒. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

สลค. สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับ สลค. ไว้ชั่วคราว

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

มกราคม ๒๕๖๓